

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH PZU Auto

ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej  
nr UZ/260/2018 z dnia 24 sierpnia 2018 r.



## SPIS TREŚCI

<b>Rozdział I Postanowienia ogólne</b>	str. 4	Rodzaje i wysokość świadczeń	str. 22
Definicje	str. 4	Wyłączenia odpowiedzialności	str. 22
Przedmiot ubezpieczenia	str. 9	Suma ubezpieczenia	str. 23
Zakres terytorialny	str. 10	Składka ubezpieczeniowa	str. 23
		Ustalanie wysokości i wypłata świadczeń	str. 23
<b>Rozdział II Ubezpieczenie PZU Auto AC</b>	str. 10	<b>Rozdział VII Ubezpieczenie PZU Auto</b>	
Zakres ubezpieczenia	str. 10	<b>Asystent Zdrowotny</b>	str. 24
Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia	str. 10	Zakres ubezpieczenia	str. 24
Zmniejszenia zakresu ubezpieczenia	str. 11	Rodzaje i limity świadczeń zdrowotnych	str. 24
Koszty dodatkowe	str. 11	Ustalenie prawa do świadczeń zdrowotnych i realizacja świadczeń zdrowotnych	str. 26
Wyłączenia odpowiedzialności	str. 11	Wyłączenia odpowiedzialności	str. 26
Suma ubezpieczenia	str. 12	Składka ubezpieczeniowa	str. 26
Składka ubezpieczeniowa	str. 12	<b>Rozdział VIII Ubezpieczenie PZU Auto</b>	
Ogólne zasady ustalania wysokości odszkodowania	str. 13	<b>NNW Max</b>	str. 26
Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku kradzieży pojazdu	str. 13	Zakres ubezpieczenia	str. 26
Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody częściowej	str. 13	Rodzaje i wysokość świadczeń	str. 26
Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody całkowitej	str. 14	Wyłączenia odpowiedzialności	str. 26
Szkody powstałe za granicą RP	str. 14	Suma ubezpieczenia	str. 26
Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody w bagażu	str. 14	Składka ubezpieczeniowa	str. 26
		Ustalanie wysokości i wypłata świadczeń	str. 27
<b>Rozdział III Ubezpieczenie PZU Auto Ochrona</b>	str. 14	<b>Rozdział IX Ubezpieczenie PZU Auto</b>	
Zakres ubezpieczenia	str. 14	<b>Zielona Karta</b>	str. 27
Koszty dodatkowe	str. 15	Zakres ubezpieczenia	str. 27
Wyłączenia odpowiedzialności	str. 15	Suma gwarancyjna	str. 27
Suma ubezpieczenia	str. 15	Składka ubezpieczeniowa	str. 27
Składka ubezpieczeniowa	str. 15	<b>Rozdział X Ubezpieczenie PZU Auto</b>	
Ogólne zasady ustalania wysokości odszkodowania	str. 15	<b>Ochrona Prawna</b>	str. 27
Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody częściowej w pojeździe lub jego wyposażeniu	str. 15	Zakres ubezpieczenia	str. 27
Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody całkowitej w pojeździe lub jego wyposażeniu	str. 15	PZU Auto Ochrona Prawna Komfort	str. 27
Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody w bagażu	str. 16	PZU Auto Ochrona Prawna Super	str. 28
		Poręczenie majątkowe	str. 28
<b>Rozdział IV Ubezpieczenie PZU Pomoc w Drodze</b>	str. 16	Wyłączenia odpowiedzialności	str. 28
Zakres ubezpieczenia	str. 16	Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	str. 28
Super	str. 16	Składka ubezpieczeniowa	str. 29
Komfort	str. 18	Ustalenie kosztów i wypłata świadczeń	str. 29
PZU GO	str. 19	Udział adwokata lub radcy prawnego	str. 29
Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia	str. 20	<b>Rozdział XI Postanowienia wspólne</b>	str. 29
Wyłączenia odpowiedzialności	str. 20	Zawarcie umowy ubezpieczenia	str. 29
Składka ubezpieczeniowa	str. 21	Okres ubezpieczenia	str. 30
		Początek i koniec odpowiedzialności PZU	str. 30
<b>Rozdział V Ubezpieczenie PZU Auto Szyba</b>	str. 21	Przeniesienie praw z umowy: AC, PAO, PAS, PWD, NNW, PAZ, PAOP	str. 31
Zakres ubezpieczenia	str. 21	Przeniesienie praw z umowy ZK	str. 31
Koszty dodatkowe	str. 21	Składka ubezpieczeniowa	str. 31
Wyłączenia odpowiedzialności	str. 21	Zwrot składki ubezpieczeniowej	str. 32
Suma ubezpieczenia	str. 21	Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego	str. 32
Składka ubezpieczeniowa	str. 21	Wypłata odszkodowania lub świadczenia	str. 35
Ustalanie kosztów usług assistance	str. 21	Obowiązki PZU	str. 35
		Roszczenia regresowe	str. 36
<b>Rozdział VI Ubezpieczenie PZU Auto NNW</b>	str. 22	Postanowienia końcowe	str. 36
Zakres ubezpieczenia	str. 22		

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	<p>Postanowienia wspólne: § 2 ust. 2, § 3, § 76 ust. 9–11, § 79 ust. 1–4, § 80 ust. 1, § 88 ust. 1 i 3</p> <p>Ubezpieczenie PZU Auto AC: § 4 pkt 1, § 5 pkt 1, § 6 ust. 1 pkt 1 i ust. 2, § 7, § 8, § 9, § 11, § 15, § 16, § 17, § 18, § 19, § 20, § 79 ust. 5, § 84, § 89 ust. 1, 4 i 5</p> <p>Ubezpieczenie PZU Auto Ochrona: § 4 pkt 1, § 5 pkt 1, § 6 ust. 1 pkt 2, § 21, § 22, § 23, § 27, § 28, § 29, § 30, § 79 ust. 5, § 84, § 90 ust. 1</p> <p>Ubezpieczenie PZU Pomoc w Drodze: § 4 pkt 2, § 5 pkt 2, § 6 ust. 3, § 31, § 32, § 33, § 34, § 35, § 79 ust. 5, § 84, § 91</p> <p>Ubezpieczenie PZU Auto Szyba: § 4 pkt 3, § 5 pkt 3, § 6 ust. 4, § 38, § 39, § 43, § 79 ust. 5, § 84, § 92</p> <p>Ubezpieczenie PZU Auto NNW: § 4 pkt 4, § 5 pkt 1, § 6 ust. 1 pkt 1, § 44, § 45, § 49, § 84, § 93, § 97 ust. 2</p> <p>Ubezpieczenie PZU Auto Asystent Zdrowotny: § 4 pkt 5, § 5 pkt 4, § 6 ust. 5, § 50, § 51, § 52, § 84, § 94</p>

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
	<p>Ubezpieczenie PZU Auto NNW Max: § 4 pkt 6, § 6 ust. 1 pkt 1, § 55, § 56, § 60, § 93, § 97 ust. 2</p> <p>Ubezpieczenie PZU Auto Zielona Karta: § 4 pkt 7, § 5 pkt 5, § 6 ust. 1 pkt 3, § 61, § 62, § 79 ust. 6, § 80 ust. 2, § 85, § 95, § 98 ust. 2</p> <p>Ubezpieczenie PZU Auto Ochrona Prawna: § 4 pkt 8, § 5 pkt 6, § 6 ust. 1 pkt 2, § 64, § 65, § 66, § 67, § 68, § 69, § 73, § 74, § 75, § 84, § 96</p>
<p>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</p>	<p>Postanowienia wspólne: § 2 ust. 2, § 3, § 76 ust. 12, § 79 ust. 1–4, § 80 ust. 1, § 88 ust. 2, § 97 ust. 1, § 98 ust. 1 i 3</p> <p>Ubezpieczenie PZU Auto AC: § 6 ust. 2, § 7, § 8, § 9 ust. 2, § 10, § 11, § 12, § 13 ust. 3, § 15, § 16, § 17, § 18, § 19, § 20, § 79 ust. 5, § 84, § 89 ust. 2–5, § 100 ust. 3</p> <p>Ubezpieczenie PZU Auto Ochrona: § 21, § 22, § 23 pkt 1, § 24, § 25 ust. 3, § 27, § 28, § 29, § 30, § 79 ust. 5, § 84, § 90 ust. 2 i 3, § 100 ust. 3</p> <p>Ubezpieczenie PZU Pomoc w Drodze: § 31 ust. 4–7, § 32, § 33, § 34, § 35 ust. 2, § 36, § 79 ust. 5, § 84, § 91 ust. 2, § 100 ust. 4</p> <p>Ubezpieczenie PZU Auto Szyba: § 38, § 39 pkt 1, § 40, § 41 ust. 3, § 43 ust. 1–3 i 5, § 79 ust. 5, § 84, § 100 ust. 4</p>

Ubezpieczenie PZU Auto NNW:  
§ 44, § 45, § 46, § 49, § 84, § 97 ust. 2 pkt 1 i 4

Ubezpieczenie PZU Auto Asystent Zdrowotny:  
§ 50, § 51, § 52, § 53, § 84

Ubezpieczenie PZU Auto NNW Max:  
§ 55, § 56, § 57, § 60, § 97 ust. 2 pkt 1 i 4

Ubezpieczenie PZU Auto Zielona Karta:  
§ 61, § 62 ust. 2, § 79 ust. 6, § 80 ust. 2, § 85,  
§ 101

Ubezpieczenie PZU Auto Ochrona Prawna:  
§ 64 ust. 1 i 3, § 65, § 66, § 67, § 68, § 69, § 70,  
§ 71, § 73, § 75, § 84, § 96 ust. 2, § 100 ust. 4

## ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną (zwaną dalej „PZU”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi.
2. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia:
  - 1) PZU Auto AC;
  - 2) PZU Auto Ochrona;
  - 3) PZU Pomoc w Drodze;
  - 4) PZU Auto Szyba;
  - 5) PZU Auto NNW;
  - 6) PZU Auto Asystent Zdrowotny;
  - 7) PZU Auto NNW Max;
  - 8) PZU Auto Zielona Karta;
  - 9) PZU Auto Ochrona Prawna;z zastrzeżeniem § 77 ust. 2–8.
3. OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

### § 2

1. W porozumieniu z ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

## DEFINICJE

### § 3

W rozumieniu OWU użyte niżej określenia oznaczają:

- 1) **AC** – ubezpieczenie PZU Auto AC – ubezpieczenie autocasco;
- 2) **aplikacja** – system rozwiązań teleinformatycznych oparty na danych geolokalizacyjnych (GPS), rejestrujący ruch pojazdu oraz zakłócenia ruchu pojazdu, w tym spowodowane kolizjami drogowymi, umożliwiający niezwłoczny kontakt z ubezpieczonym przez PZU oraz rejestrujący styl jazdy kierowcy; powyższy system składa się z aplikacji mobilnej możliwej do zainstalowania na urządzeniu spełniającym wymogi określone w sklepie Play lub App Store (zwanym dalej „telefonem”) oraz udostępnionego przez PZU czujnika służącego do wykrywania ruchu pojazdu, kierunku ruchu pojazdu, czasu, lokalizacji lub przeciążeń pojazdu;
- 3) **awaria pojazdu** – wynikające z przyczyny wewnętrznej, nagłe i niespodziewane:
  - a) zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego pojazdu lub
  - b) zatrzymanie funkcjonowania lub uszkodzenie elementów połączonych lub współpracujących z elementem, który uległ awarii;w PWD za awarię pojazdu uważa się również zamarznięcie paliwa; w PWD za awarię pojazdu nie uważa się rozładowania akumulatora, przepalenia żarówki i awarii ogumienia;
- 4) **awaria ogumienia** – wynikające z przyczyny wewnętrznej lub zewnętrznej przebiecie lub wystąpienie opony lub dętki, niesprawne wentyle, uchodzenie powietrza z opony lub dętki;

- 5) **bagaż** – bagażnik zewnętrzny zamontowany na pojeździe oraz następujące przedmioty znajdujące się w pojeździe lub w tym bagażniku zewnętrznym:
- przenośny sprzęt elektroniczny, w tym notebooki, net-booki, czytniki e-booków, tablety, palmtopy, telefony komórkowe, aparaty fotograficzne, kamery, urządzenia do nawigacji, odtwarzacze audio – video lub multimedialne,
  - płyty CD, DVD, Blu-ray,
  - atlas samochodowe,
  - wózki, chodziki,
  - odzież,
  - sprzęt sportowy, rekreacyjny, turystyczny, z wyłączeniem rowerów,
  - torby, walizy, nesesery, plecaki, z wyłączeniem ich zawartości, chyba że są to rzeczy określone w lit. a–f;
- 6) **bójka** – starcie trzech albo więcej osób wzajemnie zadających sobie razy, z których każda występuje w podwójnym charakterze – jako napadnięty i napastnik;
- 7) **Centrum Powiadomiania Ratunkowego** – jednolity system, który obsługuje zgłoszenia alarmowe kierowane na numer alarmowy 112, umożliwiające przekazanie zgłoszenia alarmowego w celu zaangażowania właściwych służb ratowniczych;
- 8) **czasowa niezdolność do pracy** – powstała w następstwie wypadku ubezpieczeniowego czasowa niezdolność ubezpieczonego do wykonywania pracy zarobkowej w jakimkolwiek zawodzie, udokumentowana zaświadczeniem lekarskim o czasowej niezdolności do pracy wystawionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 9) **części oryginalne** – części zamienne sygnowane logo producenta danej marki pojazdu oraz zalecane przez tego producenta lub oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe;
- 10) **części alternatywne** – części zamienne uwzględnione w aktualnych polskich wydaniach systemu Audatex, Eurotax lub DAT, dystrybuowane poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu;
- 11) **czynności życia prywatnego** – w PAOP – czynności dotyczące sfery prywatnej, niezwiązane z aktywnościami zawodową i pozostające bez związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, praktyczną nauką zawodu poza siedzibą szkoły; za czynności życia prywatnego nie uważa się wykonywania działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnienia funkcji, w tym funkcji honorowych w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych oraz pracy w charakterze wolontariusza;
- 12) **dokument ubezpieczenia** – polisa bądź inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 13) **dokumenty pojazdu** – dowód rejestracyjny i karta pojazdu, jeżeli została wydana dla pojazdu;
- 14) **dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 15) **holowanie pojazdu** – holowanie lub transport pojazdu, w tym jego załadunek i rozładunek na pojazd holowniczy lub transportujący, wydobycie pojazdu z miejsca uniemożliwiającego ruch pojazdu np. z przyczynowego rowu, postawienie na koła jeśli jest przewrócony, prace przygotowujące jeśli są konieczne: demontaż układu napędowego lub rozpięcie waju, demontaż lub odblokowanie układu hamulcowego, montaż tablic ostrzegawczych lub oświetlenia ostrzegawczego;
- 16) **hospitalizacja** – pobyt ubezpieczonego w szpitalu w następstwie zajścia wypadku ubezpieczeniowego trwający nieprzerwanie dłużej niż jeden dzień:
- k którego celem jest poddanie się uzasadnionemu stanem zdrowia leczeniu i który jest niezbędny z medycznego punktu widzenia, a odroczenie w czasie pomocy medycznej w szpitalu mogłoby skutkować utratą zdrowia lub życia lub
  - związany z leczeniem stanów powstałych w następstwie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, których nie można leczyć ambulatoryjnie;
- za dzień pobytu w szpitalu uważa się dzień kalendarzowy, w którym ubezpieczony przebywał w szpitalu, niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał jego pobyt, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień rejestracji, a za ostatni – dzień wypisu ze szpitala;
- 17) **Infolinia medyczna** – całodobowa infolinia medyczna służąca ubezpieczonym w szczególności do umawiania świadczeń zdrowotnych poprzez wskazanie placówki medycznej oraz terminu realizacji świadczenia zdrowotnego;
- 18) **inny pojazd**:
- w AC, PAO i PAOP – pojazd nieobjęty odpowiednio umową AC, umową PAO albo umową PAOP,
  - w PWD – pojazd unieruchomiony w związku z ruchem pojazdu, którego dotyczy PWD, gdy odpowiedzialność za szkodę ponosi posiadacz pojazdu, którego dotyczy PWD, objęty jednocześnie przez PZU ochroną ubezpieczeniową w zakresie OC tego pojazdu;
- 19) **kierowca** – kierujący pojazdem;
- 20) **koszt naprawy lub wymiany szyby** – koszt szyby i usługi polegającej na zamontowaniu szyby lub naprawieniu szyby, w tym koszty wymiany lub naprawy elementów na stałe związanych z szybą: uszczelki, listwy, uchwyty, ogrzewania – o ile uszkodzenia lub zniszczenia tych elementów powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby, z wyłączeniem kosztów innych napraw w pojeździe;
- 21) **koszty postępowania egzekucyjnego** – regulowane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa koszty związane z prowadzeniem postępowania egzekucyjnego w sprawach cywilnych, do których uiszczenia ubezpieczony jest zobowiązany jako egzekwowany dłużnik lub jako egzekwujący wierzyciel;
- 22) **koszty postępowania sądu polubownego** – koszty prowadzenia postępowania przed sądem polubownym łącznie z kosztami postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego;
- 23) **koszty sądowe** – określone przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa koszty związane z postępowaniem sądowym cywilnym, sądowym karnym albo dyscyplinarnym, obejmujące opłaty i wydatki wszystkich instancji, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych, do których poniesienia lub zaliczkowego uiszczenia ubezpieczony jest zobowiązany;
- 24) **kradzież** – zabór mienia w celu jego przywłaszczenia przez osobę niebędącą osobą uprawnioną do korzystania z tego mienia;
- 25) **leczenie**:
- wizyty lekarskie, zabiegi ambulatoryjne, zabiegi operacyjne, badania zlecone przez lekarza,
  - rehabilitacja,
  - przyjmowanie leków, stosowanie środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
  - leczenie szpitalne,
  - transport z miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego do szpitala, ambulatorium lub innego miejsca udzielenia pierwszej pomocy medycznej, z wyłączeniem transportu między placówkami medycznymi i z placówki medycznej do miejsca pobytu lub miejsca zamieszkania ubezpieczonego oraz dojazdów ubezpieczonego w związku z okolicznościami wymienionymi w lit. a–d, z zastrzeżeniem, że w umowie PAZ transport rozumiany jest zgodnie z § 51;
- 26) **leczenie uciążliwe** – leczenie, w trakcie którego przeprowadzono operację chirurgiczną lub hospitalizacja trwała minimum 5 dni;
- 27) **miejsce zamieszkania (siedziba)** – w PWD:
- jeżeli właścicielem oraz posiadaczem pojazdu jest ta sama osoba – adres w RP wskazany w umowie PWD jako miejsce zamieszkania (siedziby) właściciela pojazdu,
  - jeżeli posiadaczem pojazdu jest osoba, o której mowa w pkt 38 lit. a – adres w RP wskazany w umowie PWD jako miejsce zamieszkania (siedziby) posiadacza pojazdu;
- 28) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej;

- 29) **naprawa na miejscu:**
- w PWD – usunięcie usterki technicznej w pojeździe w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, bez konieczności holowania pojazdu do warsztatu,
  - w NNW i NNW Max – zespół czynności, jakie wykonuje ubezpieczony podczas postoju pojazdu, związanych z unieruchomieniem pojazdu, mających na celu kontrolę stanu technicznego pojazdu, usunięcie przyczyny unieruchomienia lub zapewnienie bezpieczeństwa w miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- 30) **nieszczęśliwy wypadek:**
- w NNW – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł,
  - w NNW Max – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony niezależnie od swojej woli zmarł albo doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, które skutkują niezdolnością do pracy ubezpieczeniowego,
  - w PAZ – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 31) **niezdolność do pracy** – trwała i całkowita niezdolność do wykonywania pracy zarobkowej w jakimkolwiek zawodzie oraz do samodzielnej egzystencji, będąca wyłącznym następstwem wypadku ubezpieczeniowego;
- 32) **NNW** – ubezpieczenie PZU Auto NNW – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego;
- 33) **NNW Max** – ubezpieczenie PZU Auto NNW Max – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z ruchem pojazdu mechanicznego;
- 34) **OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów;
- 35) **okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, a jeżeli:
- pierwsza rejestracja nastąpiła w innym roku niż rok produkcji pojazdu, okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu,
  - nie jest znana data pierwszej rejestracji pojazdu, okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji pojazdu;
- dla celów ustalenia wysokości odszkodowania okres eksploatacji pojazdu liczony jest do dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- 36) **operacja chirurgiczna** – zabieg medyczny wykonany w placówce medycznej przez lekarza uprawnionego do jego wykonania, w znieczuleniu ogólnym lub miejscowym, niezbędny z medycznego punktu widzenia w celu wyleczenia lub zmniejszenia objawów choroby lub urazu, powstałych w następstwie wypadku ubezpieczeniowego i przeprowadzony metodą:
- otwartą lub
  - endoskopową;
- za operację chirurgiczną nie uważa się następujących zabiegów medycznych: punkcji, biopsji, iniekcji, nakłucia, cewnikowania, zgleźbnikowania, kanulacji, dializy, blokady, wenesekcji, tamponady, wziernikowania;
- 37) **osoba bliska** – małżonek, konkubent, wstępny, zstępny, brat, siostra, ojczym, macocha, pasierb, teść, teściowa, zięć, synowa, przysposobiony, przysposabiający, pozostający pod opieką lub przyjęty na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego;
- 38) **osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – w AC i PAS:
- korzystający z pojazdu na podstawie umowy leasingu albo kredytuobiorca, któremu bank oddał przewłaszczonego pojazd do używania, albo najemca lub dzierżawca pojazdu w ramach umowy zawartej z firmą zarządzającą flotami samochodowymi (CFM) lub firmą leasingową
- w zakresie wynajmu długoterminowego lub dzierżawy długoterminowej albo
- inna niż określona w lit. a osoba, która faktycznie włada pojazdem za zgodą właściciela, w szczególności na podstawie umowy użyczenia, przechowania, komisu, w ramach stosunku pracy albo
  - osoba, która faktycznie włada pojazdem za zgodą osoby, o której mowa w lit. a albo lit. b, albo
  - osoba, której osoba określona w lit. a, lit. b albo lit. c, zezwoliła grzeszciościowo na jednorazowe, krótkotrwałe skorzystanie z pojazdu;
- 39) **otwieranie lub zamykanie drzwi lub bramy garażu lub posesji** – zespół czynności, jakie wykonuje ubezpieczony będący kierowcą w związku z otwieraniem lub zamykaniem drzwi garażu lub bramy garażu lub posesji w celu wjazdu do tego garażu lub na teren tej posesji lub wyjazdu z tego garażu lub z terenu tej posesji;
- 40) **PAO** – ubezpieczenie PZU Auto Ochrona;
- 41) **PAOP** – ubezpieczenie PZU Auto Ochrona Prawna;
- 42) **PAS** – ubezpieczenie PZU Auto Szyba;
- 43) **PAZ** – ubezpieczenie PZU Auto Asystent Zdrowotny;
- 44) **placówka medyczna** – podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej; w PAZ – podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej współpracujący ze świadczeniodawcą;
- 45) **pobieranie paliwa** – zespół czynności, jakie wykonuje ubezpieczony będący kierowcą na stacji paliw w związku z obsługą dystrybutora paliwa, podczas nalewania paliwa, przejścia od dystrybutora paliwa do kasy w celu dokonania zapłaty oraz powrotu do pojazdu;
- 46) **pojazd** – pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia, spełniający warunki, o których mowa w § 4 i § 5; w NNW Max pojazd mechaniczny z wyłączeniem motocykla i quada;
- 47) **Porozumienie Wielostronne** – umowa zawarta między biurami narodowymi z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) oraz państw stowarzyszonych, określająca wzajemne stosunki między biurami narodowymi;
- 48) **praca pojazdu niepodlegającego rejestracji** – używanie pojazdu niepodlegającego rejestracji, lecz dopuszczalnego do ruchu na podstawie przepisów ustawy – Prawo o ruchu drogowym, do prowadzenia prac budowlanych, montażowych, leśnych lub rolniczych, lub ruchu takiego pojazdu poza drogą rozmianą zgodnie z art. 2 pkt 1 ustawy – Prawo o ruchu drogowym; za pracę pojazdu niepodlegającego rejestracji uważa się również czynności:
- wykonywane stale lub tymczasowo,
  - przygotowane przy pomocy, lub
  - wykonywane przez wykorzystaniu pojazdu lub pojazdu wraz z zamontowaną na nim maszyną lub zespołem maszyn;
- 49) **praca zarobkowa** – forma świadczenia pracy za wynagrodzeniem w ramach umowy cywilnoprawnej, stosunku pracy, stosunku służbowego o charakterze administracyjno-prawnym, a także w zakresie wykonywania działalności gospodarczej we własnym imieniu, w tym również prowadzenia gospodarstwa rolnego;
- 50) **przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze** – niezbędne z medycznego punktu widzenia wyroby medyczne, zastępujące utracone narządy (organy) lub wspomagające utraconą lub pogorszoną funkcję narządów (organów), zalecone przez lekarza;
- 51) **przywłaszczenie pojazdu** – bezprawne włączenie pojazdu do swojego majątku lub wykonywanie wobec niego w inny sposób uprawnień właściciela przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, w szczególności odmowa zwrotu pojazdu na wezwanie jego właściciela w związku z rozwiązaniem albo wygaśnięciem umowy uprawniającej do korzystania z pojazdu;
- 52) **PWD** – ubezpieczenie PZU Pomoc w Drodze;
- 53) **rehabilitacja** – niezbędne z medycznego punktu widzenia leczenie usprawniające następstwa wypadku ubezpieczeniowego, wykonywane przez osoby mające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia;

- 54) **rozładowywanie pojazdu** – zespół czynności, jakie wykonuje ubezpieczony, polegających wyłącznie na wymo-  
wianiu elementów ładunku z pojazdu na zewnątrz pojazdu do chwili, gdy ładunek znajdzie się już poza pojazdem; nie  
dotyczy czynności polegających na przenoszeniu ładunku po  
jego wyjściu z pojazdu do miejsca przeznaczenia ładunku;
- 55) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
- 56) **ruch pojazdu** – sytuacje, gdy pojazd porusza się wskutek  
pracy silnika lub siłą bezwładności;
- 57) **składka ubezpieczeniowa** – wynagrodzenie należne PZU  
z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej;
- 58) **sprawca wypadku ubezpieczeniowego** – w PAO kie-  
rowca lub posiadacz pojazdu innego niż ubezpieczony po-  
jazd, który na podstawie obowiązujących przepisów prawa  
ponosi odpowiedzialność cywilną za zajście wypadku ubez-  
pieczeniowego;
- 59) **suma gwarancyjna** – w ZK określona w OWU kwota  
stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU na jeden  
wypadek ubezpieczeniowy, który zaszedł w okresie ubez-  
pieczenia, bez względu na liczbę uszkodzowanych, ustalona  
odrębnie dla szkód na osobie i szkód w mieniu;
- 60) **suma ubezpieczenia:**
- a) w AC, PAS, PAOP – określona w umowie AC, PAS, PAOP,  
kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU  
na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszyły  
w okresie ubezpieczenia,
  - b) w PAO – określona w umowie PAO kwota stanowiąca  
górną granicę odpowiedzialności PZU na jeden wypadek  
ubezpieczeniowy, który zaszedł w okresie ubezpieczenia,
  - c) w NNNW – określona w umowie NNNW kwota stanowiąca  
podstawę ustalania świadczeń przysługujących z tytułu  
NNW w stosunku do jednego ubezpieczonego i na każdy  
wypadek ubezpieczeniowy, który zaszedł w okresie ubez-  
pieczenia, z zastrzeżeniem § 45 ust. 1 pkt 5–8, ust. 2  
i ust. 3 oraz § 49 ust. 9 i ust. 11,
  - d) w NNNW Max – określona w umowie NNNW Max kwota  
stanowiąca podstawę ustalania świadczeń przysługują-  
cych z tytułu NNNW Max na jeden wypadek ubezpiecze-  
niowy, który zaszedł w okresie ubezpieczenia, z zastrze-  
żeniem § 60 ust. 7;
- 61) **szkoda całkowita:**
- a) w AC – uszkodzenie pojazdu w takim zakresie, że koszty  
jego naprawy ustalone według zasad określonych  
w § 18 ust. 2 przekraczają 70% wartości pojazdu w dniu  
ustalenia odszkodowania,
  - b) w PAO – uszkodzenie pojazdu w takim zakresie, że  
koszty jego naprawy ustalone według zasad określonych  
w § 29 ust. 2 przekraczają wartość pojazdu w dniu  
ustalenia odszkodowania;
- 62) **szkoda częściowa:**
- a) w AC – szkoda inna niż szkoda całkowita,
  - b) w PAO – uszkodzenie pojazdu w takim zakresie, że  
koszty jego naprawy nie przekraczają wartości pojazdu  
w dniu ustalenia odszkodowania;
- 63) **szkoda na osobie** – w NNNW, NNNW Max, PAO i ZK –  
szkoda będąca następstwem śmierci, uszkodzenia ciała lub  
rozstroju zdrowia;
- 64) **szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku  
zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego  
części lub wyposażenia;
- 65) **szkoda kradzieżowa** – kradzież pojazdu, jego części  
lub wyposażenia, włamanie do pojazdu lub uszkodzenie  
pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego  
użycia, kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia lub  
w następstwie włamania do pojazdu; za szkodę kradzie-  
żową uważa się także kradzież bagażu, jeżeli umowa AC  
obejmuje dodatkowo szkody polegające na uszkodzeniu,  
zniszczeniu lub utracie bagażu;
- 66) **szkoda rzeczowa** – w PAO szkoda polegająca na znisz-  
czeniu lub uszkodzeniu rzeczy, z wyłączeniem utraconych  
korzyści ubezpieczonego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie  
nastąpiło zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy;
- 67) **szpital** – podmiot leczniczy świadczący przy wykorzystaniu  
wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego  
całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki  
i leczenia; pojęcie to nie obejmuje: domu opieki, hospic-  
jum, zakładu opiekuńczo-leczniczego, ośrodka leczenia  
uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych,  
prewentoriów i szpitali sanatoryjnych;
- 68) **świadczenie zdrowotne** – w PAZ usługa medyczna  
objęta odpowiedzialnością PZU, konieczna w związku  
z leczeniem następstw wypadku ubezpieczeniowego;
- 69) **świadczeniodawca** – podmiot działający na zlecenie  
PZU, który jest organizatorem realizowanych świad-  
czeń zdrowotnych;
- 70) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe, nie rokujące  
poprawy uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia;
- 71) **ubezpieczający** – osoba zawierająca z PZU umowę ubez-  
pieczenia;
- 72) **ubezpieczony** – osoba, na rachunek której została zawarta  
umowa ubezpieczenia:
- a) w AC i PAS – właściciel pojazdu,
  - b) w PAO – właściciel pojazdu i nie wskazany imiennie  
kierowca pojazdu,
  - c) w PWD, NNNW i PAZ – nie wskazany imiennie kierowca  
lub pasażer pojazdu,
  - d) w NNNW Max – wskazany imiennie w umowie NNNW Max  
kierowca lub pasażer pojazdu,
  - e) w ZK – posiadacz pojazdu lub kierowca,
  - f) w PAOP – osoba fizyczna będąca właścicielem lub  
współwłaścicielem pojazdu oraz jej osoba bliska pozos-  
tająca z nią we wspólnym gospodarstwie domowym,  
a w przypadku, gdy pojazd jest przewłaszczony na  
bank na zabezpieczenie udzielonego kredytu – osoba  
fizyczna wskazana w umowie przewłaszczenia, której  
pozostawiono pojazd do używania, będąca kredytobiorcą  
oraz jej osoba bliska pozostająca z nią we wspólnym  
gospodarstwie domowym;
- 73) **udział własny** – w AC i PAS – określona w umowie ubez-  
pieczenia kwota pomniejszająca odszkodowanie, stanowiąca  
ryzyko własne ubezpieczonego, wyrażona procentowo  
w stosunku do sumy ubezpieczenia albo procentowo  
w stosunku do odszkodowania albo wyrażona kwotowo;  
w przypadku zbiegu udziałów własnych z różnych tytułów,  
odszkodowanie pomniejsza się o każdy udział własny  
zaczynając od największego, przy czym kwota odszko-  
dowania pomniejszona o pierwszy udział własny stanowi  
podstawę do obliczenia kwoty kolejnego udziału własnego  
i zasadę tę stosuje się odpowiednio do każdego następnego  
udziału własnego;
- 74) **umowa AC** – umowa ubezpieczenia AC zawarta z PZU;
- 75) **umowa direct** – umowa ubezpieczenia zawarta przy wyko-  
rzystaniu środków porozumiewania się na odległość drogą  
elektroniczną, niebędąca umową przez infolinię albo umową  
w systemie uproszczonym;
- 76) **umowa przez infolinię** – umowa ubezpieczenia zawarta  
przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na  
odległość za pośrednictwem infolinii PZU, niebędąca umową  
direct albo umową w systemie uproszczonym;
- 77) **umowa NNNW** – umowa ubezpieczenia PZU Auto NNNW  
zawarta z PZU;
- 78) **umowa NNNW Max** – umowa ubezpieczenia PZU Auto  
NNNW Max zawarta z PZU;
- 79) **umowa OC** – umowa ubezpieczenia OC zawarta z PZU;
- 80) **umowa PAO** – umowa ubezpieczenia PZU Auto Ochrona  
zawarta z PZU;
- 81) **umowa PAOP** – umowa ubezpieczenia PZU Auto Ochrona  
Prawna zawarta z PZU;
- 82) **umowa PAS** – umowa ubezpieczenia PZU Auto Szybka  
zawarta z PZU;
- 83) **umowa PAZ** – umowa ubezpieczenia PZU Auto Asystent  
Zdrowoty zawarta z PZU;
- 84) **umowa PWD** – umowa ubezpieczenia PZU Pomoc w Dro-  
dze zawarta z PZU;
- 85) **umowa w systemie uproszczonym** – umowa ubezpie-  
czenia zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewa-  
nia się na odległość z zastosowaniem przesłanej przez PZU  
oferty, niebędąca umową direct albo umową przez infolinię;
- 86) **umowa ZK** – umowa ubezpieczenia PZU Auto Zielona  
Karta zawarta z PZU;

- 87) **unieruchomienie pojazdu** – brak możliwości poruszania się pojazdem w następstwie zajęcia okoliczności powodujących niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu lub uniemożliwiających jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- 88) **uposażony** – w NNW i NNW Max – osoba wskazana imieniem przez ubezpieczonego jako upoważniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego;
- 89) **uszkodzenie ciała** – uszkodzenie organu lub narządu spowodowane wypadkiem ubezpieczeniowym;
- 90) **używanie pojazdu:**
- wsiadanie lub wysiadanie z pojazdu,
  - załadowywanie lub rozładowywanie pojazdu,
  - zatrzymanie lub postój pojazdu na trasie jazdy,
  - naprawa na miejscu,
  - otwieranie lub zamykanie drzwi lub bramy garażu lub posesji,
  - poberanie paliwa;
- 91) **warsztat ANS** – warsztat należący do Sieci Naprawczej PZU współpracujący z PZU w zakresie realizacji świadczeń w ramach opcji Auto Non Stop, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 1; wykaz warsztatów ANS jest dostępny na stronie internetowej [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych PZU;
- 92) **warsztat partnerski** – warsztat należący do Sieci Naprawczej PZU (autoryzowany lub niezależny), wskazany przez PZU do dokonywania napraw pojazdów w ramach wariantu partnerskiego; wykaz warsztatów partnerskich jest dostępny na stronie internetowej [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych PZU;
- 93) **wartość pojazdu** – wartość pojazdu ustalana na podstawie aktualnych na dzień ustalenia tej wartości notowań rynkowych cen pojazdu danej marki, modelu i typu, z uwzględnieniem jego pochodzenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, wyposażenia, przebiegu, ilości właścicieli, wcześniejszych napraw, stanu technicznego i charakteru eksploatacji; w przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się metodą wyceny indywidualnej; w przypadku pojazdu fabrycznie nowego, którego nabycie jest potwierdzone fakturą VAT:
- w okresie 6 miesięcy od dnia wystawienia faktury VAT określa się na podstawie tej faktury VAT, o ile nie jest ona niższa od wartości pojazdu wynikającej z notowań rynkowych,
  - jeśli wartość pojazdu określona w fakturze VAT jest niższa od wartości wynikającej z notowań rynkowych, wartość pojazdu ustala się na podstawie notowań rynkowych,
  - wartość pojazdu ustalona na podstawie faktury VAT nie ulega zmianie dla celów umowy AC lub umowy PAO w okresie 6 miesięcy od dnia wystawienia tej faktury VAT;
- 94) **wartość pojazdu brutto** – wartość pojazdu uwzględniająca naliczony przy jego nabyciu podatek VAT obliczony według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów;
- 95) **wartość pojazdu netto** – wartość pojazdu bez uwzględnienia naliczonego podatku VAT obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów;
- 96) **wartość pojazdu netto +50% VAT** – wartość pojazdu uwzględniająca połowę naliczonego przy jego nabyciu podatku VAT obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów;
- 97) **wniosek** – wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia złożony przez ubezpieczającego w formie ustalonej przez PZU, utrwalony w systemie teleinformatycznym PZU lub w inny sposób, ustalający warunki umowy ubezpieczenia oraz stanowiący integralną część tej umowy;
- 98) **wsiadanie do pojazdu** – zespół czynności, jakie wykonuje ubezpieczony od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się wewnątrz tego pojazdu;
- 99) **wypadek** – zdarzenie, w wyniku którego pojazd został unieruchomiony, z wyłączeniem kradzieży pojazdu, awarii pojazdu, awarii ogumienia, przepalenia żarówki, rozładowania akumulatora, zniszczenia, kradzieży, zagubienia lub utraty z innych przyczyn kluczyków lub sterowników
- służących do otwarcia pojazdu lub unieruchomienia pojazdu; za wypadek uważa się w szczególności kolizję, pożar, szkodę kradzieżową niebędącą kradzieżą pojazdu, włamanie do pojazdu lub uszkodzenie pojazdu, które powodują unieruchomienie pojazdu;
- 100) **wypadek ubezpieczeniowy:**
- w AC – zdarzenie niezależne od woli ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu powodujące szkodę objętą zakresem AC,
  - w PAO – zdarzenie powodujące w ubezpieczonym pojeździe szkodę objętą zakresem PAO, powstałe w związku z ruchem innego pojazdu,
  - w PWD w wariantcie Komfort – następujące zdarzenia:
    - wypadek,
    - awaria pojazdu,
    - kradzież pojazdu,
    - uszkodzenie ciała lub śmierć ubezpieczonego powstałe w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu,
    - unieruchomienie innego pojazdu,
    - odnalezienie pojazdu po kradzieży,
    - nagle zachorowanie kierowcy,
  - w PWD w wariantcie Super – następujące zdarzenia:
    - wypadek,
    - awaria pojazdu,
    - awaria ogumienia,
    - przepalenie żarówki,
    - rozładowanie akumulatora,
    - kradzież pojazdu,
    - wyczerpanie paliwa,
    - użycie niewłaściwego paliwa,
    - zatrzaśnięcie kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu,
    - zniszczenie, kradzież, zagubienie lub utrata z innych przyczyn kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu lub unieruchomienia pojazdu,
    - uszkodzenie ciała lub śmierć ubezpieczonego powstałe w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu,
    - unieruchomienie innego pojazdu,
    - odnalezienie pojazdu po kradzieży,
    - nagle zachorowanie kierowcy,
  - w PWD w wariantcie PZU GO:
    - przednie, tylne lub boczne zetknięcie się pojazdu z pojazdem nie wskazanym w umowie PWD lub ze znajdującymi się na zewnątrz pojazdu: osobami, zwierzętami lub przedmiotami,
    - uszkodzenie ciała ubezpieczonego powstałe w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu,
  - w PAS – uszkodzenie lub zniszczenie w pojeździe szyby: czołowej, bocznej lub tylnej, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu pojazdu,
  - w NNW – nieszczęśliwy wypadek, który zaszedł w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu wskazanego w umowie NNW,
  - w PAZ – nieszczęśliwy wypadek, który zaszedł w związku z ruchem pojazdu wskazanego w umowie PAZ,
  - w NNW Max – nieszczęśliwy wypadek, który zaszedł w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu,
  - w ZK – zdarzenie, w wyniku którego w związku z ruchem pojazdu została wyrządzona osobie trzeciej szkoda, za którą odpowiedzialność cywilną ponosi posiadacz tego pojazdu lub kierowca,
  - w PAOP:
    - w przypadku dochodzenia przez ubezpieczonego własnych roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych – pierwsze zdarzenie powodujące szkodę ubezpieczonego z tytułu danego czynu niedozwolonego,
    - w przypadku obrony ubezpieczonego w zakresie prawa karnego z tytułu przestępstw lub wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu lub porządkowi w komunikacji – pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie prawa karnego lub wykroczeń przez ubezpieczonego,



- w przypadku postępowania związanego z zatrzymaniem prawa jazdy ubezpieczonego lub zatrzymaniem dowodu rejestracyjnego pojazdu – faktyczne zatrzymanie tego dokumentu,
  - w przypadku ochrony interesów prawnych ubezpieczonego w zakresie umów związanych z pojazdem – pierwsza czynność z tytułu danego naruszenia postanowień umowy powodująca konieczność ochrony interesów prawnych ubezpieczonego,
  - w przypadku ochrony interesów prawnych ubezpieczonego w związku z postępowaniem podatkowym dotyczącym pojazdu – powstanie obowiązku podatkowego;
- 101) **wyposażenie pojazdu** – sprzęt i urządzenia zamontowane w pojeździe, służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą, będące własnością ubezpieczonego; za wyposażenie pojazdu uważa się sprzęt i urządzenia stanowiące wyposażenie standardowe pojazdu oraz sprzęt i urządzenia inne niż stanowiące wyposażenie standardowe pojazdu, o ile zostało wymienione w umowie AC i uwzględnione w wartości pojazdu;
- 102) **wysiadanie z pojazdu** – zespół czynności, jakie wykonuje ubezpieczony od momentu otwarcia drzwi wewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się na zewnątrz tego pojazdu;
- 103) **ZK** – ubezpieczenie PZU Auto Zielona Karta – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym;
- 104) **załadowywanie pojazdu** – zespół czynności, jakie wykonuje ubezpieczony, polegających wyłącznie na umieszczeniu elementów ładunku w pojeździe od chwili, gdy ładunek znajdował się w pobliżu pojazdu gotowy do umieszczenia wewnątrz tego pojazdu; nie obejmuje czynności polegających na przenoszeniu ładunku w pobliżu pojazdu;
- 105) **zasilek dzienny** – świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy powstałej w wyniku zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- 106) **zatrzymanie lub postój na trasie jazdy** – przerwa w ruchu pojazdu, która odbywa się na drodze, poboczu, chodniku, stacji paliw lub parkingu.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### § 4

Przedmiotem ubezpieczenia:

- 1) w AC i PAO – jest pojazd, wraz z wyposażeniem określonym w umowie ubezpieczenia:
  - a) zarejestrowany w RP stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym,
  - b) niezarejestrowany, lecz podlegający rejestracji w RP stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym w przypadku, gdy ubezpieczający ma stałe miejsce zamieszkania lub siedzibę w RP,
  - c) w porozumieniu z ubezpieczającym – pojazd niewymieniony w lit. a i lit. b;
- 2) w PWD – jest organizacja oraz pokrycie przez PZU kosztów usług assistance wymienionych w § 32, § 33 albo § 34, dotyczących pojazdu lub innego pojazdu;
- 3) w PAS – jest organizacja oraz pokrycie przez PZU kosztów usług assistance polegających na naprawie lub wymianie szyby zamontowanej w pojeździe: czołowej, bocznej lub tylnej, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu pojazdu;
- 4) w NNW – są następstwa wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu, przy czym w przypadkach, o których mowa w § 3 pkt 90 lit. e i lit. f, przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie następstwa wypadków ubezpieczeniowych powstałe u kierowcy;
- 5) w PAZ – jest organizacja oraz pokrycie przez PZU kosztów świadczeń zdrowotnych wymienionych w § 51, związanych z następstwami wypadku ubezpieczeniowego;

- 6) w NNW Max – są następstwa wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu, z wyłączeniem motocykli i quadów;
- 7) w ZK – jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego zarejestrowanego w RP stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu za granicą RP na terytorium państw, których biura narodowe są Członkami Systemu Zielonej Karty, ale nie są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, tj. państw, na terytorium których zajście wypadku ubezpieczeniowego nie jest objęte OC;
- 8) w PAOP – jest pokrycie lub zwrot niezbędnych i prawnie uzasadnionych kosztów ochrony prawnej w celu ochrony interesów prawnych ubezpieczonego w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w zakresie określonym w wybranym wariancie ubezpieczenia, o którym mowa w § 64, przy czym koszty są niezbędne i prawnie uzasadnione, jeżeli ochrona interesów prawnych ubezpieczonego lub dochodzenie roszczeń jest dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawa.

### § 5

Ubezpieczenia określone w OWU mogą dotyczyć następujących rodzajów pojazdów, o których mowa w § 4:

- 1) w AC, PAO i NNW:
  - a) samochody osobowe,
  - b) samochody ciężarowe,
  - c) autobusy,
  - d) motocykle,
  - e) samochody specjalne,
  - f) ciągniki samochodowe,
  - g) ciągniki rolnicze,
  - h) motorowery,
  - i) przyцепы,
  - j) naczepy,
  - k) pojazdy wolnobieżne w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym,
  - l) trolejbusy,
  - m) tramwaje,
  - n) wózki inwalidzkie o napędzie elektrycznym lub spalinowym,
  - o) pojazdy samochodowe inne;
- 2) w PWD w wariancie Super i w wariancie Komfort:
  - a) samochody osobowe,
  - b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
  - c) przyцепы kempingowe,
  - d) przyцепы o ładowności do 2 ton,
  - e) motocykle,
  - f) motorowery,
- 3) w PWD w wariancie PZU GO:
  - a) samochody osobowe,
  - b) samochody ciężarowe w nadwoziu osobowego;
- 4) w PAS:
  - a) samochody osobowe,
  - b) samochody ciężarowe,
  - c) autobusy;
- 5) w PAZ:
  - a) samochody osobowe,
  - b) samochody ciężarowe,
  - c) motocykle,
  - d) samochody specjalne,
  - e) ciągniki samochodowe,
  - f) ciągniki rolnicze,
  - g) motorowery,
  - h) pojazdy wolnobieżne w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym,
  - i) wózki inwalidzkie o napędzie elektrycznym lub spalinowym,
  - j) pojazdy samochodowe inne;
- 6) w ZK:
  - a) samochody osobowe,
  - b) samochody ciężarowe,
  - c) autobusy,

- d) motocykle,
  - e) samochody specjalne,
  - f) ciągniki samochodowe,
  - g) ciągniki rolnicze,
  - h) motorowery,
  - i) przyczepy,
  - j) naczepy,
  - k) pojazdy samochodowe inne;
- 7) w PAOP:
- a) samochody osobowe,
  - b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
  - c) motocykle,
  - d) motorowery,
  - e) quady.

## ZAKRES TERYTORIALNY

### § 6

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły:
  - 1) w AC, NNW i NNW Max – na terytorium RP i innych państw Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Izraela, Cypru i Tunezji, z zastrzeżeniem ust. 2;
  - 2) w PAO, PAOP – na terytorium RP;
  - 3) w ZK – na terytorium państw, których biura narodowe są Członkami Systemu Zielonej Karty, ale nie są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, tj. państw na terytorium których zajęcie wypadku ubezpieczeniowego nie jest objęte OC.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, AC nie są objęte szkody kradzieżowe powstałe na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.
3. W PWD usługi assistance, o których mowa w § 32–34, świadczono są:
  - 1) w wariancie Super:
    - a) na terytorium RP i w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszły na terytorium RP albo
    - b) na terytorium RP oraz na terytorium innych państw Europy (z wyłączeniem Mołdawii i Rosji), a także na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji, w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszły na terytorium tych państw, w zależności od zakresu terytorialnego określonego w umowie PWD;
  - 2) w wariancie Komfort – na terytorium RP i w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszły na terytorium RP;
  - 3) wariantcie PZU GO – na terytorium RP i w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszły na terytorium RP.
4. W PAS organizacja naprawy lub wymiany szyb w pojeździe wykonywana jest przez PZU tylko na terytorium RP. W razie zajęcia wypadku ubezpieczeniowego za granicą RP ubezpieczony może we własnym zakresie zlecić za granicą RP naprawę lub wymianę szyb w pojeździe, wówczas PZU zwraca ubezpieczonemu poniesione koszty naprawy lub wymiany szyb.
5. W PAZ organizacja oraz pokrycie przez PZU kosztów świadczeń zdrowotnych wymienionych w § 51, wykonywana jest na terytorium RP, w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, który zaszły na terytorium RP, a także innych państw Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji.

## ROZDZIAŁ II

### UBEZPIECZENIE PZU AUTO AC ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 7

1. Zakresem AC objęte są szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu, jego części lub wyposażenia, wskutek zajęcia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 12.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, w AC zastosowanie mają następujące udziały własne:
  - 1) 500 zł – jeżeli nie zastosowano zmniejszenia zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 10 (Mini);

- 2) 20% odszkodowania, nie mniej jednak niż 500 zł – jeżeli zastosowano zmniejszenie zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 10 (Mini);
- 3) 25% odszkodowania – jeżeli ubezpieczony lub osoba, o której mowa w § 3 pkt 38 lit. a, będąca osobą fizyczną albo osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą i posiadająca nie więcej niż 5 pojazdów, w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia jest w wieku poniżej 26 lat.

### § 8

1. Umowę AC zawiera się w wariancie:
  - 1) serwisowym, o którym mowa w § 17 ust. 1 pkt 1;
  - 2) optymalnym, o którym mowa w § 17 ust. 1 pkt 2;
  - 3) partnerskim, o którym mowa w § 17 ust. 1 pkt 3;
  - 4) w przypadku zastosowania zmniejszenia zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 10 (Mini) – w wariancie optymalnym, o którym mowa w § 17 ust. 1 pkt 2.
2. Umowa AC może być zawarta z zastosowaniem rozszerzonego zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 9, lub zmniejszonego zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 10. Umowa AC z zastosowaniem zmniejszenia zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 10 (Mini), nie może zostać zawarta w wariancie serwisowym i w wariancie partnerskim lub z rozszerzeniem zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 lub ust. 2.

## ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

### § 9

1. Za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej umowa AC:
  - 1) może zostać zawarta z zastosowaniem opcji Auto Wartość 100% zapewniającej zachowanie wartości pojazdu ustalonej na dzień zawarcia umowy AC, bez uwzględnienia naturalnej utraty wartości rynkowej pojazdu pod warunkiem, że do jej ustalenia ubezpieczający podał zgodne ze stanem faktycznym informacje o pojeździe, o które PZU pytał przy zawarciu umowy AC; jeżeli informacje te nie były zgodne ze stanem faktycznym, za wartość pojazdu uważa się wartość pojazdu właściwą na dzień zawarcia umowy AC zgodnie ze stanem faktycznym; wartość tej nie stosuje się w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, o którym mowa w § 18 ust. 1;
  - 2) może obejmować szkody kradzieżowe zaistniałe na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii;
  - 3) może obejmować szkody powstałe w pojazdach przeznaczonych do:
    - a) zarobkowego przewozu osób, w tym taxi – dotyczy wyłącznie samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego lub innych ciężarowych o ładowności do 750 kg,
    - b) wynajmu zarobkowego w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów,
    - c) udostępniania jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu,
    - d) przewozu przesyłek kurierskich – dotyczy wyłącznie samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego lub innych ciężarowych o ładowności do 2 ton,
    - e) jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia,
    - f) nauki jazdy
      - w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu w celach, o których mowa w lit. a–f.
2. Za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej umowa AC może obejmować dodatkowo:
  - 1) w przypadku umów AC, w których przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe lub ciężarowe w nadwoziu osobowego, z wyłączeniem samochodów stanowiących przedmiot wynajmu lub zarządzania w ramach umowy zawartej z firmą zarządzającą flotami samochodowymi (CFM) – opcję Auto Non Stop, tj. pakiet świadczeń przysługujących w przypadku powstania szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu, objętej zakresem AC, obejmującej:
    - a) organizację oraz pokrycie przez PZU kosztów odbioru pojazdu od ubezpieczonego, ubezpieczającego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu oraz dostarczenia pojazdu do wybranego przez ubezpieczonego lub ubezpieczającego warsztatu ANS,

- b) organizację przez PZU naprawy pojazdu w warsztacie ANS,
- c) organizację oraz pokrycie przez PZU kosztów wynajmu pojazdu zastępczego na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie ANS; PZU podstawia pojazd zastępczy do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego, ubezpieczającego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu i odbiera pojazd zastępczy z warsztatu ANS, w którym naprawiany był ubezpieczony pojazd, po jego naprawie; jeżeli po podstawieniu przez PZU pojazdu zastępczego z jakiegokolwiek powodu ubezpieczony pojazd nie będzie naprawiany (np. ubezpieczony zrezygnuje z naprawy lub ma miejsce szkoda całkowita), PZU pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego za okres od dnia podstawienia przez PZU pojazdu zastępczego do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego, ubezpieczającego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu do upływu 3 dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu powypadkowej kalkulacji kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu, przy czym jeżeli do upływu 3 dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu powypadkowej kalkulacji kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu, pojazd ten nie zostanie dostarczony do warsztatu ANS, ubezpieczony, ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, we własnym zakresie zwraca pojazd zastępczy do wypożyczalni; ubezpieczony pokrywa koszt wynajmu pojazdu zastępczego od dnia upływu powyższego terminu; PZU zapewnia pojazd zastępczy klasyfikowany w tym samym segmencie rynkowym co ubezpieczony pojazd, jednak nie wyższym niż D, przy czym PZU nie gwarantuje, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak pojazd ubezpieczony; wynajem wskazanego przez PZU pojazdu zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu pojazdu zastępczego zawartej pomiędzy ubezpieczonym a wskazaną przez PZU wypożyczalnią i na warunkach określonych w tej umowie, w szczególności może być uzależniony od wpłacenia przez ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię lub od zablokowania środków na karcie kredytowej; świadczenia objęte opcją Auto Non Stop realizowane są wyłącznie w RP; koszty tych świadczeń nie pomniejszają sumy ubezpieczenia;
- 2) opcję Auto Holowanie obejmującą zwrot udokumentowanych kosztów holowania pojazdu z miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego ponad limit określony w § 11 ust. 2; PZU zwraca koszty holowania do wysokości dodatkowego limitu odpowiedzialności określonego w umowie AC, przy czym limit ten ulega pomniejszeniu o kwotę każdorazowego zwrotu tych kosztów;
- 3) opcję Auto Zastępcze obejmującą zwrot udokumentowanych kosztów korzystania z pojazdu zastępczego o zbliżonych parametrach technicznych do ubezpieczonego pojazdu za okres nie wcześniej niż od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego do dnia dokonania naprawy ubezpieczonego pojazdu, przy czym nie dłuższy niż uzasadniony technologicznie okres wykonywania naprawy pojazdu w RP, a jeżeli z jakiegokolwiek powodu ubezpieczony pojazd nie będzie naprawiany (np. ubezpieczony zrezygnuje z naprawy lub ma miejsce szkoda całkowita), PZU pokrywa udokumentowane koszty wynajmu pojazdu zastępczego w okresie do upływu 3 dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu powypadkowej kalkulacji kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu; PZU zwraca koszty pojazdu zastępczego do wysokości dodatkowego limitu odpowiedzialności określonego w umowie AC, przy czym limit ten ulega pomniejszeniu o kwotę każdorazowego zwrotu tych kosztów;
- 4) w przypadku umów AC, w których przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe, samochody ciężarowe w nadwoziu osobowego lub samochodu ciężarowe o ładowności do 750 kg – szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie bagażu należącego do ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, pod warunkiem że uszkodzenie, zniszczenie lub utrata bagażu powstały w związku z zajęciem wypadku ubezpieczeniowego, w wyniku którego wystąpiła szkoda w pojeździe, jego części lub wyposażeniu, objęta zakresem AC, za którą PZU ponosi odpowiedzialność na podstawie OWU.

## ZMNIJSZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

### § 10

Umowa AC, w przypadku pojazdów powyżej 3 roku eksploatacji, za zmniejszoną składkę ubezpieczeniową może zostać zawarta z ograniczonym zakresem ubezpieczenia (Mini) tj. nie obejmującym szkód powstałych wskutek wypadków ubezpieczeniowych polegających na nagłym działaniu siły mechanicznej:

- 1) w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem;
- 2) w chwili zetknięcia pojazdu znajdującego się w ruchu z przedmiotem, przy czym pod pojęciem przedmiotu rozumie się nieruchomość i rzeczy ruchome poza zwierzętami, oraz ustaleniem wysokości odszkodowania w przypadku szkody częściowej na podstawie wyceny PZU, o której mowa w § 17 ust. 5.

## KOSZTY DODATKOWE

### § 11

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, PZU zwraca w granicach sumy ubezpieczenia uzasadnione okolicznościami danego wypadku ubezpieczeniowego koszty:
  - 1) parkowania uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do 3 dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu powypadkowej kalkulacji kosztów naprawy pojazdu lub po przekazaniu przez PZU zgody na holowanie pojazdu do RP w przypadku, o którym mowa w § 19 ust. 3;
  - 2) holowania uszkodzonego pojazdu z miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego pod warunkiem, że usługi te nie mogły być świadczone z tytułu posiadanego przez ubezpieczonego PWD, a jeżeli koszty te zostały pokryte z PWD w ubezpieczeniu, PZU zwraca pozostałe koszty, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. O ile nie umówiono się inaczej, koszty, o których mowa w ust. 1, PZU zwraca do 10% sumy ubezpieczenia. Postanowienia tego nie stosuje się, jeżeli koszty te zostały poniesione w okolicznościach, o których mowa w ust. 3, oraz do umów AC zawartych z opcją Auto Non Stop, opcją Auto Holowanie lub opcją Auto Zastępcze, o których mowa w § 9 ust. 2.
3. PZU zobowiązany jest zwrócić w granicach sumy ubezpieczenia koszty:
  - 1) wyniku z zastosowania, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, środków podjętych w celu ratowania ubezpieczonego pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
  - 2) dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w § 89 ust. 1 pkt 1 lit. d.
4. PZU zwraca koszty, o których mowa w ust. 1, do wysokości faktycznie poniesionych, maksymalnie jednak do wysokości średniej ceny usług parkowania lub holowania pojazdu, stosowanych na terenie, na którym zaszedł wypadek ubezpieczeniowy i w granicach limitu określonego w ust. 2.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 12

1. AC nie są objęte szkody:
  - 1) których wartość nie przekracza 300 zł (franszyza integralna); ograniczenie to nie dotyczy szkód polegających na uszkodzeniu wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej;
  - 2) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusznosci;
  - 3) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 4) powstałe podczas kierowania pojazdem przez ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym:
    - a) w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających,

substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego lub

- b) nieposiadającego uprawnień do kierowania pojazdem, wymaganych prawem państwa, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;
- 5) powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;
- 6) spowodowane działaniami wojennymi lub powstałe w czasie używania pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także zaistniałe wskutek udziału ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu lub sabotażu;
- 7) powstałe w związku z używaniem pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;
- 8) eksploatacyjne;
- 9) powstałe wskutek używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;
- 10) powstałe wskutek niewłaściwego załadunku lub przewożenia ładunku lub bagażu, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;
- 11) kradzieżowe, jeżeli:
  - a) kierowca wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu (lub oba te urządzenia) bez ich zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia pojazdu przy ich pomocy przez osobę niepowołaną lub
  - b) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez bezpośredniego nadzoru ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, pozostawiono w pojeździe lub nie dokonano zabezpieczenia poza pojazdem kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu lub kluczyka lub sterownika służącego do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (lub łącznie wszystkich tych urządzeń) lub
  - c) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez bezpośredniego nadzoru ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, nie dokonano zabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono wszystkich zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które pojazd był wyposażony, z wyjątkiem przypadku, gdy kradzież dokonano z pomieszczenia przeznaczonego do przechowywania pojazdów stanowiących własność jednego i tego samego właściciela, zamkniętego na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub klódkę wielozastawkową, lub zamkniętego z wykorzystaniem atestowanego systemu zamykania elektromechanicznego,chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego, w tym jeżeli spełnienie warunków określonych w lit. a-c było uniemożliwione uprzednim użyciem przemocy lub groźby natychmiastowego jej użycia przez sprawcę kradzieży pojazdu;
- 12) polegające na utracie pojazdu wskutek jego przywłaszczenia lub polegające na kradzieży pojazdu, która miała miejsce w okresie tego przywłaszczenia;
- 13) polegające na utracie pojazdu pochodzącego z kradzieży, jeżeli w dniu faktycznej utraty pojazdu nie upłynął wymagany przepisami prawa okres do nabycia własności tego pojazdu przez ubezpieczonego na zasadzie dobrej wiary;
- 14) w sprzęcie lub urządzeniach multimedialnych, jeżeli po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez bezpośred-

- nego nadzoru ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, pozostawiono w pojeździe wymiowany element lub panel tego sprzętu lub urządzenia, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;
  - 15) powstałe w wyposażeniu pojazdu niewymienionym w umowie AC lub w wyposażeniu pojazdu zamontowanym po zawarciu umowy AC, o którym nie powiadomiono PZU;
  - 16) powstałe wskutek włamania do pojazdu, gdy nie dokonano zabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które pojazd był wyposażony, chyba że niezabezpieczenie pojazdu lub nieruchomości zabezpieczeń przeciwkradzieżowych nie miało wpływu na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;
  - 17) polegające na awarii pojazdu;
  - 18) powstałe podczas jazdy wycieczkowych lub konkursowych lub treningów do tych jazd;
  - 19) powstałe podczas pracy pojazdu niepodlegającego rejestracji, z wyłączeniem kombajnu rolniczego;
  - 20) dotyczące elementów nieuszkodzonych, których wymiana wynika ze zmian konstrukcji pojazdu wprowadzonych przez producenta;
  - 21) jeżeli po zaistnieniu szkody, a przed przeprowadzeniem oględzin przez PZU zmieniono zapisy pamięci usterek systemów bezpieczeństwa pojazdu lub wymontowano urządzenia odpowiedzialne za zapisy pamięci usterek systemów bezpieczeństwa pojazdu uniemożliwiają odczyt zapisów pamięci usterek systemów bezpieczeństwa pojazdu – jeśli odczyt ten był niezbędny do ustalenia odpowiedzialności PZU.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umową AC nie są objęte szkody, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 2 i pkt 3.
  3. PZU nie ponosi odpowiedzialności za koszty świadczeń przewidzianych w opcji Auto Non Stop, o których mowa w § 9 ust. 2 pkt 1, lub za koszty holowania pojazdu uszkodzonego za granicą RP, o których mowa w § 19 ust. 3, poniesione bez uprzedniej zgody PZU, chyba że:
    - 1) powiadomienie PZU w sposób określony w § 89 ust. 4 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego, osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu lub osoby występującej w imieniu którejkolwiek z tych osób lub
    - 2) wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na autostradzie, a ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej do korzystania z pojazdu pomocy udzieliły specjalne służby drogowe.
  4. Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 13

1. Suma ubezpieczenia określona w umowie AC powinna odpowiadać wartości pojazdu brutto. Suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości pojazdu netto albo wartości pojazdu netto + 50% VAT, jeżeli ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub 50% stawki podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu.
2. Z tytułu ubezpieczenia szkód w bagażu, o których mowa w § 9 ust. 2 pkt 4, ustala się odrębną sumę ubezpieczenia w kwocie 5 000 zł.
3. Umowa AC może zostać zawarta z zastosowaniem pomniejszenia sumy ubezpieczenia o każde wypłacone odszkodowanie albo bez stosowania tego pomniejszenia (opcja Auto Ochrona Sumy Ubezpieczenia).

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 14

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od:
  - 1) sumy ubezpieczenia;

- 2) rodzaju, marki i modelu pojazdu, okresu eksploatacji pojazdu, umiejscowienia kierownicy w pojeździe, pojemności i mocy silnika, rodzaju paliwa, rodzaju zamontowanego w pojeździe zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, miejsca postoju pojazdu w nocy;
  - 3) miejsca zamieszkania lub siedziby (strefy regionalnej), wieku właściciela pojazdu lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, o której mowa w § 3 pkt 38 lit. a;
  - 4) zakresu i wariantu ubezpieczenia, zastosowania albo niestosowania pomniejszenia sumy ubezpieczenia o każde wypłacone odszkodowanie;
  - 5) okresu ubezpieczenia;
  - 6) sposobu używania pojazdu, charakteru posiadania pojazdu (własność, leasing, przewłaszczenie, najem lub dzierżawa pojazdu w ramach umowy zawartej z firmą zarządzającą flotami samochodowymi (CFM) lub firmą leasingową), ilości posiadanych pojazdów;
  - 7) tego czy ubezpieczony jest osobą fizyczną i czy prowadzi działalność gospodarczą lub posiada gospodarstwo rolne albo osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną;
  - 8) zawarcia innych umów ubezpieczenia z PZU;
  - 9) wznowienia umowy AC danego pojazdu;
  - 10) przebiegu ubezpieczenia autocasco;
  - 11) sposobu zapłaty składki ubezpieczeniowej;
  - 12) indywidualnej oceny ryzyka.
2. Zasady płatności składki ubezpieczeniowej określone są w § 86.

## OGÓLNE ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

### § 15

1. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia.
2. Jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu brutto, przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się podatek VAT. Jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu netto, przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT. Jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu netto + 50% VAT, przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się 50% stawki podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu.
3. Przy ustaleniu odszkodowania zastosowanie mają udziały własne określone w w umowie AC.
4. Przy ustaleniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu lub w elementach układu wydechowego uwzględnia się indywidualnie stopień ich zużycia eksploatacyjnego.
5. W przypadku szkody częściowej lub całkowitej PZU sporządza lub zleca sporządzenie kalkulacji kosztów naprawy lub protokołu szkody, w których uwzględniane są uszkodzenia pojazdu wynikające z wypadku ubezpieczeniowego. W przypadku ujawnienia uszkodzeń związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym, nie-uwzględnionych w kalkulacji kosztów naprawy lub protokołu szkody, ubezpieczony lub ubezpieczający zobowiązany jest poinformować o tym PZU przed dokonaniem naprawy, w celu umożliwienia PZU potwierdzenia zakresu uszkodzeń i uwzględnienia ich w kalkulacji kosztów naprawy lub protokołu szkody.
6. Koszty naprawy pojazdu ustalane są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w RP w dniu ustalenia odszkodowania.

## USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU KRADZIEŻY POJAZDU

### § 16

W razie kradzieży pojazdu PZU określa odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu dokonania kradzieży, a w przypadku zastosowania opcji Auto Wartość 100% – w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu na dzień zawarcia umowy AC, o ile w czasie trwania umowy AC nie nastąpiła zmiana stanu technicznego pojazdu w odniesieniu do stanu z dnia zawarcia umowy AC. Za zmianę stanu technicznego uważa się powstałe w okresie ubezpieczenia i nienaprawione uszkodzenia, nietechnologiczną naprawę lub zdekompletowanie pojazdu. Jeżeli taka zmiana

nastąpiła, PZU określa odszkodowanie w oparciu o wartość pojazdu uwzględniającą tę zmianę, ustaloną na dzień zawarcia umowy AC.

## USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY CZĘŚCIOWEJ

### § 17

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, koszty naprawy pojazdu ustalane są na podstawie następujących cen części zamiennych zakwalifikowanych do wymiany:
  - 1) w wariantcie serwisowym – cen części oryginalnych;
  - 2) w wariantcie optymalnym:
    - a) cen części oryginalnych, pomniejszonych w zależności od okresu eksploatacji pojazdu według poniższych wskaźników:

Okres eksploatacji pojazdu	Procent pomniejszenia
do 3 lat	30%
powyżej 3 do 5 lat	45%
powyżej 5 do 8 lat	55%
powyżej 8 lat	60%

- b) cen części alternatywnych;
- 3) w wariantcie partnerskim – cen części oryginalnych lub alternatywnych.
2. Jeżeli w systemach Audatex, Eurotax lub DAT dostępne są części oryginalne i alternatywne lub części alternatywne pochodzące od różnych producentów, wysokość odszkodowania PZU ustala uwzględniając części o najniższej cenie, przy czym w przypadku części oryginalnych w wariantcie optymalnym uwzględnia się cenę pomniejszoną według zasad określonych w ust. 1 pkt 2 lit. a.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4–6 i 8, wysokość odszkodowania ustala się z uwzględnieniem zasad określonych w ust. 1 i ust. 2 oraz sposobu naprawy pojazdu w wybranym przez ubezpieczonego warsztacie wykonującym naprawę oraz w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, z zastosowaniem:
  - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
  - 2) stawki za roboczogodzinę ustalonej przez PZU:
    - a) w wariantcie serwisowym i optymalnym – w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu wykonującego naprawę, działające na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat;
    - b) w wariantcie partnerskim – dla warsztatu partnerskiego, w którym dokonywana jest naprawa;
  - 3) cen części zamiennych ustalonych stosownie do ust. 1 i ust. 2;
  - 4) cen materiałów lakierniczych i normalii zawartych w systemach Audatex, Eurotax lub DAT.

PZU ustala odszkodowanie w sposób przewidziany w niniejszym ustępie pod warunkiem przedstawienia rachunków lub faktur VAT dotyczących robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normalii, przy czym w przypadku wariantu partnerskiego rachunki lub faktury VAT muszą być wystawione przez warsztat partnerski.

4. W razie udokumentowania naprawy pojazdu rachunkami lub fakturami VAT, PZU weryfikuje koszty wynikające z tych rachunków lub faktur VAT pod kątem ich zgodności z zasadami określonymi w ust. 3.
5. W razie nieprzedstawienia rachunków lub faktur VAT, o których mowa w ust. 3, PZU wypłaca bezsporną część odszkodowania ustaloną na podstawie wyceny PZU sporządzonej w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, z zastosowaniem:
  - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
  - 2) stawki za roboczogodzinę ustalonej przez PZU w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty działające na terenie miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub osoby, o której mowa w § 3 pkt 38 lit. a;
  - 3) cen części zamiennych zawartych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, ustalonych w wariantcie optymalnym;

4) cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex, Eurotax lub DAT.

Dokonanie wyceny w sposób przewidziany w niniejszym ustępie nie pozbawia ubezpieczonego możliwości ustalenia wysokości odszkodowania na zasadach określonych w ust. 3, po przedłożeniu rachunków lub faktur VAT, o których mowa w ust. 3.

6. W umowie AC zawartej w wariancie partnerskim, w razie przedstawienia rachunków lub faktur VAT wystawionych przez warsztat inny niż warsztat partnerski, PZU wypłaca odszkodowanie ustalone na podstawie wyceny PZU, o której mowa w ust. 5.
7. W umowie AC zawartej z ograniczonym zakresem ubezpieczenia (Mini), o którym mowa w § 10, wysokość odszkodowania ustalona jest na podstawie wyceny PZU o której mowa w ust. 5.
8. W razie udokumentowania naprawy pojazdu rachunkami lub fakturami VAT, jeżeli ubezpieczony nie przekazał uszkodzonych części zakwalifikowanych do wymiany wskazanemu przez PZU podmiotowi uprawnionemu do zagospodarowania tych części zgodnie z przepisami prawa, to odszkodowanie może zostać ustalone z uwzględnieniem wartości rynkowej tych części, ustalonej indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia ich zużycia eksploatacyjnego.

## USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY CAŁKOWITEJ

### § 18

1. W celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, wartość pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania porównuje się do kosztów naprawy pojazdu ustalonych według zasad określonych w ust. 2.
2. Koszty naprawy pojazdu stanowiące podstawę do ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, ustala się na podstawie kalkulacji kosztów naprawy sporządzonej przez PZU według zasad zawartych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, z zastosowaniem:
  - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
  - 2) stawki za robocizgodzinę ustalonej przez PZU w oparciu o średnie ceny usług autoryzowanych stacji obsługi pojazdów działających na terenie miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub osoby, o której mowa w § 3 pkt 38 lit. a;
  - 3) cen części zamiennych zawartych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, ustalonych według wariantu serwisowego;
  - 4) cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex, Eurotax lub DAT.
3. Koszty naprawy, o których mowa w ust. 2, nie stanowią podstawy do ustalenia wysokości odszkodowania.
4. W razie powstania szkody całkowitej wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania pomniejszonej o wartość rynkową jego pozostałości, a w przypadku zastosowania opcji Auto Wartość 100% – w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu na dzień zawarcia umowy AC pomniejszonej o wartość rynkową jego pozostałości, o ile w czasie trwania umowy AC nie nastąpiła zmiana stanu technicznego pojazdu w odniesieniu do stanu z dnia zawarcia umowy AC. Za zmianę stanu technicznego uważa się powstałe w okresie ubezpieczenia i nienaprawione uszkodzenia, nietechnologiczną naprawę lub zdekompletowanie pojazdu. Jeżeli taka zmiana nastąpiła, PZU określa odszkodowanie w oparciu o wartość pojazdu uwzględniającą tę zmianę, ustaloną na dzień zawarcia umowy AC. Wartość rynkowa pozostałości pojazdu jest ustalana indywidualnie, w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części (zespołów).

## SZKODY POWSTAŁE ZA GRANICĄ RP

### § 19

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, jeżeli pojazd został uszkodzony wskutek wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł za granicą RP, pojazd ten może zostać naprawiony za granicą RP w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa

prowinoryczna), jeżeli koszt tej naprawy w dniu jej wykonania nie przekracza kwoty 2 500 euro lub jej równowartości w innych walutach obcych, obliczonej według kursu średniego walut ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski w dniu wykonania naprawy. Jeżeli koszt naprawy prowinorycznej przekracza wyżej wymienioną kwotę, wówczas naprawa pojazdu za granicą RP może nastąpić po uzgodnieniu z PZU albo może nastąpić na terytorium RP, z uwzględnieniem ust. 3.

2. Jeżeli koszty naprawy prowinorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, w tym w sytuacji wskazanej w ust. 1 zdanie drugie, zwrot tych kosztów następuje w RP na podstawie imiennych rachunków lub faktur VAT i dowodów ich zapłaty, a w przypadku umowy AC zawartej z ograniczonym zakresem ubezpieczenia (Mini) na podstawie wyceny PZU. Jeżeli dokonana za granicą RP naprawa pojazdu przekracza zakres naprawy prowinorycznej określonej w ust. 1, wysokość odszkodowania w tej części ustala się według cen obowiązujących w RP, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe. Wysokość odszkodowania ustala się według zasad określonych w § 17, przy czym stawki za robocizgodzinę ustala się według zasad określonych w § 17 ust. 5 pkt 2.
3. W razie konieczności holowania do RP pojazdu uszkodzonego wskutek wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł za granicą RP, koszty holowania tego pojazdu PZU zwraca według zasad określonych w § 11. Holowanie pojazdu wymaga uzgodnienia z PZU.

## USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY W BAGAŻU

### § 20

Wysokość odszkodowania z tytułu szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie bagażu ustala się:

- 1) w przypadku całkowitego zniszczenia bagażu lub jego utraty – w wysokości odpowiadającej średniej wartości przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, według średnich cen obowiązujących na terenie miejsca zamieszkania lub siedziby w RP ubezpieczonego;
- 2) w przypadku uszkodzenia bagażu – w wysokości kosztów naprawy odpowiedniej do zakresu uszkodzeń spowodowanych wypadkiem ubezpieczeniowym, według następujących zasad i w porozumieniu z ubezpieczonym:
  - a) na podstawie rachunku lub kosztorysu powykonawczego wraz ze specyfikacją wykonanych robót albo
  - b) według średnich cen zakładów usługowych obowiązujących na terenie miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczonego w RP albo
  - c) w wysokości określonego w porozumieniu z ubezpieczonym procentowego ubytku wartości uszkodzonego bagażu.

## ROZDZIAŁ III UBEZPIECZENIE PZU AUTO OCHRONA ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 21

Zakresem PAO objęte są szkody powstałe wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia, za które odpowiedzialność ponosi sprawca tego wypadku ubezpieczeniowego objęty przez innego niż PZU ubezpieczyciela ochroną ubezpieczeniową w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów i szkody te nie zostały naprawione przez sprawcę lub jego ubezpieczyciela:

- 1) rzeczowe polegające na:
  - a) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu, jego części lub wyposażenia,
  - b) uszkodzeniu lub zniszczeniu bagażu należącego do ubezpieczonego;
- 2) polegające na:
  - a) poniesieniu kosztów holowania lub parkowania pojazdu,

- b) poniesieniu kosztów wynajmu pojazdu zastępczego lub konieczności korzystania z usług przewozu osób lub towarów ze względu na brak możliwości korzystania z pojazdu.

### § 22

Zakres PAO obejmuje szkody, o których mowa w § 21, w granicach określonych przepisami prawa dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów.

## KOSZTY DODATKOWE

### § 23

PZU zobowiązany jest zwrócić w granicach sumy ubezpieczenia koszty:

- 1) wynikiłe z zastosowania, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, środków podjętych w celu ratowania ubezpieczonego pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 2) dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w § 90 ust. 1 pkt 3.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 24

1. PAO nie są objęte szkody:
  - 1) o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 3 i pkt 6;
  - 2) wyrządzone przez sprawcę wypadku ubezpieczeniowego będącego jednocześnie posiadaczem lub współposiadaczem ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem przypadku, gdy wypadek ubezpieczeniowy dotyczy pojazdów będących przedmiotem umów leasingu zawartych z tym samym finansującym lub umów przewłaszczenia z tym samym wierzycielem lub objętych zastrzeżeniem własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela;
  - 3) w przewożonych ładunkach, przesyłkach, z wyjątkiem szkód w bagażu;
  - 4) spowodowane ruchem pojazdu niepodlegającego rejestracji.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umową PAO nie są objęte szkody, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 3.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 25

1. Suma ubezpieczenia wynosi 4 000 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia ustalona jest na jeden wypadek ubezpieczeniowy, który zaszedł w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconych odszkodowań.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 26

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od rodzaju pojazdu, okresu ubezpieczenia, ilości posiadanych pojazdów, tego czy ubezpieczony jest osobą fizyczną i czy prowadzi działalność gospodarczą albo osobą prawną albo jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, sposobu używania pojazdu, umiejscowienia kierownicy w pojeździe, zawarcia umowy PAO potwierdzonej dokumentem ubezpieczenia obejmującym umowy PAO dotyczące więcej niż jednego pojazdu, indywidualnej ceny ryzyka oraz sposobu zapłaty składki ubezpieczeniowej.
2. Zasady płatności składki ubezpieczeniowej określone są w § 86.

## OGÓLNE ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

### § 27

1. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia.

2. Odszkodowanie ustala się na zasadach określonych w przepisach, o których mowa w § 22. W przypadku, gdy ubezpieczony przyczynił się do powstania lub zwiększenia szkody, odszkodowanie ulega odpowiedniemu zmniejszeniu stosownie do okoliczności, a zwłaszcza do stopnia winy ubezpieczonego i sprawcy wypadku ubezpieczeniowego, i stosuje się odpowiednio postanowienia § 12 ust. 4.
3. Jeżeli ubezpieczony będący płatnikiem podatku VAT może dokonać odliczenia podatku VAT zapłaconego w cenie nabycia towarów lub usług, w odszkodowaniu nie uwzględnia się podatku VAT.
4. Przy ustaleniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu uwzględnia się indywidualnie stopień jego zużycia eksploatacyjnego.

## USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY CZĘŚCIOWEJ W POJEJDZIE LUB JEGO WYPOSAŻENIU

### § 28

1. W przypadku szkody częściowej PZU sporządza lub zleca sporządzenie kalkulacji kosztów naprawy lub protokołu szkody, w których uwzględniane są uszkodzenia pojazdu wynikające z wypadku ubezpieczeniowego. W przypadku ujawnienia uszkodzeń nieuwzględnionych w kalkulacji kosztów naprawy lub protokole szkody, ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym PZU, w celu umożliwienia PZU potwierdzenia zakresu uszkodzeń i uwzględnienia ich w kalkulacji kosztów naprawy lub protokole szkody.
2. Koszty naprawy pojazdu ustalane są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w RP w dniu ustalenia odszkodowania.
3. W przypadku pojazdu do 3 roku eksploatacji stosuje się odpowiednio postanowienia § 17 ust. 1 pkt 1 i ust. 3-5; w przypadku pojazdu powyżej 3 roku eksploatacji stosuje się odpowiednio postanowienia § 17 ust. 1 pkt 2 i ust. 3-5.

## USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY CAŁKOWITEJ W POJEJDZIE LUB JEGO WYPOSAŻENIU

### § 29

1. W celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, wartość pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania porównuje się do kosztów naprawy pojazdu ustalonych według zasad określonych w ust. 2.
  2. Koszty naprawy pojazdu stanowiące podstawę do ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, ustala się na podstawie kalkulacji kosztów naprawy sporządzonej przez PZU według zasad zawartych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, z zastosowaniem:
    - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
    - 2) stawki za roboczogodzinę ustalonej przez PZU w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty działające na terenie miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub osoby, o której mowa w § 3 pkt 38 lit. a;
    - 3) cen części zamiennych zawartych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT;
    - 4) cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex, Eurotax lub DAT.
- W kalkulacji kosztów naprawy uwzględniane są uszkodzenia pojazdu wynikające z wypadku ubezpieczeniowego. W przypadku ujawnienia uszkodzeń nieuwzględnionych w kalkulacji kosztów naprawy, ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym PZU w celu umożliwienia PZU potwierdzenia zakresu uszkodzeń i uwzględnienia ich w kalkulacji kosztów naprawy. Koszty naprawy pojazdu ustalane są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w RP w dniu ustalenia odszkodowania.
3. Koszty naprawy, o których mowa w ust. 2, nie stanowią podstawy do ustalenia wysokości odszkodowania.
  4. W razie powstania szkody całkowitej wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu

ustalenia odszkodowania pomniejszonej o wartość rynkową jego pozostałości, z uwzględnieniem warunków umowy PAO, przy czym wartość rynkową pozostałości pojazdu jest ustalana indywidualnie, w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części (zespołów).

## USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY W BAGAŻU

### § 30

Do ustalenia wysokości odszkodowania z tytułu szkód polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu bagażu stosuje się odpowiednio postanowienia § 20.

## ROZDZIAŁ IV

### UBEZPIECZENIE PZU POMOC W DRODZE

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 31

1. Zakres PWD zależy od wariantu, w jakim zawarta została umowa PWD.
2. Umowa PWD może zostać zawarta w wariantcie: Super, Komfort, Super wraz z PZU GO albo Komfort wraz z PZU GO.
3. Umowa PWD może być zawarta z zastosowaniem rozszerzonego zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 34.
4. Zakresem PWD objęte są usługi assistance wymienione w § 32, § 33 albo § 34, w przypadku gdy wypadek ubezpieczeniowy stanowiący podstawę świadczenia danej usługi assistance zaszedł w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5 i § 36.
5. W przypadku awarii pojazdu, awarii ogumienia, przepalenia żarówki lub rozładowania akumulatora, PZU zapewnia organizację i pokrycie kosztów usług assistance realizowanych z tytułu zajścia nie więcej niż 2 wypadków ubezpieczeniowych spośród powyżej wymienionych rodzajów wypadków ubezpieczeniowych, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W przypadku wyczerpania limitu, o którym mowa w ust. 5, i zajścia wypadku ubezpieczeniowego polegającego na rozładowaniu akumulatora, PZU na wniosek ubezpieczonego organizuje usługę, o której mowa w § 32 pkt 16 lit. b.
7. Limity świadczeń dla poszczególnych usług assistance wymienionych w § 32–34 stanowią górną granicę odpowiedzialności PZU i ustalone są na jeden wypadek ubezpieczeniowy. W przypadku braku ustalenia limitu, PZU odpowiada do wysokości faktycznych kosztów danej usługi assistance.

#### SUPER

### § 32

W wariantcie Super, PZU zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług assistance:

- 1) naprawy na miejscu w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku, awarii pojazdu lub użycia niewłaściwego paliwa, jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia pojazdu jego naprawa na miejscu jest możliwa; usługa ta obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy;
- 2) holowania pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku, awarii pojazdu lub użycia niewłaściwego paliwa, jeżeli naprawa na miejscu, o której mowa w pkt 1, nie jest możliwa; holowanie odbywa się jednorazowo do wybranego przez ubezpieczonego miejsca na odległość do 150 km, mierzoną od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania, przy czym koszty przewozu promowych ponoszone są przez ubezpieczonego; w przypadku zajścia wypadku, awarii pojazdu lub użycia niewłaściwego paliwa poza godzinami pracy warsztatu (np. w porze nocnej lub w dni wolne od pracy), PZU organizuje i pokrywa także koszty parkowania pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dostarczenie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni oraz holowania pojazdu do warsztatu; holowanie na parking i z parkingu traktowane jest jako jednorazowe holowanie;

- 3) złomowania pojazdu, którego dokonanie jest konieczne po wypadku, awarii pojazdu lub odnalezieniu pojazdu po kradzieży; usługa ta jest realizowana na pisemny wniosek właściciela pojazdu i polega na holowaniu oraz złomowaniu pojazdu na najbliższym złomowisku w państwie, w którym zaszedł wypadek, miała miejsce awaria pojazdu lub odnaleziono pojazd po kradzieży; jeżeli prawo państwa, w którym zaszedł wypadek, miała miejsce awaria pojazdu lub odnaleziono pojazd po kradzieży nie zezwala na złomowanie pojazdu, holowanie pojazdu w celu jego złomowania na najbliższym złomowisku w innym państwie odbywa się na zasadach określonych w pkt 2;
- 4) wynajmu pojazdu zastępczego w przypadku:
  - a) unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku – na czas naprawy pojazdu nie dłużej jednak niż na okres do 10 dni; jeżeli w następstwie wypadku zostało wykonane złomowanie, o którym mowa w pkt 3 – do 10 dni,
  - b) unieruchomienia pojazdu wskutek awarii pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby), gdy naprawa pojazdu nie jest możliwa do wykonania w ciągu 12 godzin i zostało wykonane holowanie, o którym mowa w pkt 2 – na czas naprawy pojazdu nie dłużej jednak niż na okres do 5 dni, jeżeli w następstwie awarii zostało wykonane złomowanie, o którym mowa w pkt 3 – do 5 dni,
  - c) kradzieży pojazdu, gdy nie został on odzyskany do chwili zawiadomienia PZU, o którym mowa w § 91 ust. 1 pkt 1 – do czasu odzyskania pojazdu po kradzieży nie dłużej jednak niż na okres do 10 dni;usługa ta obejmuje podstawienie pojazdu zastępczego będącego samochodem osobowym niezależnie od rodzaju pojazdu, którego dotyczy PWD; koszt zwrotu pojazdu zastępczego do wypożyczalni ponosi ubezpieczony; PZU zapewnia pojazd zastępczy klasyfikowany w tym samym segmencie rynkowym co pojazd, którego dotyczy PWD, jednak nie wyższym niż D, przy czym PZU nie gwarantuje, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak pojazd, którego dotyczy PWD; wynajem wskazanego przez PZU pojazdu zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu pojazdu zastępczego zawartej pomiędzy ubezpieczonym a wskazaną przez PZU wypożyczalnią i na warunkach określonych w tej umowie, w szczególności może być uzależniony od wpłacenia przez ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię lub od zablokowania środków na karcie kredytowej; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w pkt 7;
- 5) noclegu dla ubezpieczonych – w ilości nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu – oraz przewozu do miejsca noclegu, w przypadku gdy w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby) nastąpiło unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku, awarii pojazdu, awarii ogumienia lub nastąpiła kradzież pojazdu i gdy naprawa pojazdu lub naprawa ogumienia nie jest możliwa w dniu zajścia tego wypadku, awarii pojazdu lub awarii ogumienia, lub gdy nie odzyskano pojazdu po kradzieży do chwili zawiadomienia PZU, o którym mowa w § 91 ust. 1 pkt 1; PZU zapewnia nocleg w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym, wskazanym przez PZU; koszty pobytu pokrywane są do momentu naprawienia lub odzyskania pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż za 3 doby licząc od dnia zajścia wypadku, awarii pojazdu, awarii ogumienia lub kradzieży pojazdu i nie obejmują kosztów wyżywienia, chyba że koszty wyżywienia są wliczone w cenę noclegu i innych usług hotelowych; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w pkt 7;
- 6) przewozu ubezpieczonych – w ilości nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu – do warsztatu, do którego holowany jest pojazd unieruchomiony wskutek wypadku, awarii pojazdu, awarii ogumienia lub wskutek użycia niewłaściwego paliwa; przewóz odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc, innym środkiem transportu uzgodnionym z PZU; w przypadku przewozu ubezpieczonych do warsztatu znajdującego się w innym państwie niż to, w którym zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, uważa się, że wykonana została usługa przewozu ubezpieczonych, o której mowa w pkt 7 – usługa taka nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w pkt 4 lub pkt 5;



- 7) przewozu ubezpieczonych – w ilości nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu – do miejsca zamieszkania w RP lub do innego miejsca przeznaczenia w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku, awarii pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub kradzieży pojazdu, gdy jego naprawa nie jest możliwa w dniu zajścia tego wypadku lub awarii pojazdu lub gdy nie odzyska on pojazdu po kradzieży do chwili zawiadomienia PZU, o którym mowa w § 91 ust. 1 pkt 1, a także w przypadku doznania uszkodzenia ciała, nagłego zachorowania lub śmierci kierowcy; przejazd odbywa się środkiem transportu uzgodnionym z PZU; jeśli przejazd pojazdem mechanicznym lub koleją miałby trwać dłużej niż 12 godzin, a wypadek, awaria pojazdu, kradzież pojazdu, uszkodzenie ciała, nagłe zachorowanie lub śmierć kierowcy miało miejsce za granicą RP, PZU zorganizuje przelot samolotem w klasie ekonomicznej; PZU organizuje przewóz ubezpieczonych do miejsca ich zamieszkania w RP lub do innego miejsca przeznaczenia, jeżeli odległość do tego miejsca nie jest większa niż do miejsca zamieszkania w RP; jeżeli ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, przewóz organizowany jest w jedno, wskazane przez ubezpieczonych miejsce; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w pkt 4 lub pkt 5;
- 8) przejazdu jednej osoby środkiem transportu uzgodnionym z PZU po odbiór pojazdu naprawionego w związku z wypadkiem, awarią pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub po odbiór pojazdu odzyskanego po kradzieży; jeśli przejazd pojazdem mechanicznym lub koleją miałby trwać dłużej niż 12 godzin, a pojazd naprawiany jest za granicą RP, PZU zorganizuje przelot samolotem w klasie ekonomicznej;
- 9) zmiennika kierowcy (w tym dojazdu i powrotu zmiennika) w celu powrotu pasażerów pojazdem, którego dotyczy PWD, do miejsca zamieszkania, w przypadku doznania uszkodzenia ciała przez kierowcę lub jego śmierci; usługa ta nie obejmuje kosztów paliwa, przejazdu autostradami, parkingów i noclegów;
- 10) jednorazowego przejazdu jednej osoby środkiem transportu uzgodnionym z PZU oraz noclegu tej osoby w miejscu uzgodnionym z PZU, przez okres do 3 dni, w celu odwiedzin w szpitalu kierowcy hospitalizowanego wskutek doznania przez niego uszkodzenia ciała lub jego nagłego zachorowania, albo pasażera hospitalizowanego wskutek doznania przez niego uszkodzenia ciała; jeśli przejazd pojazdem mechanicznym lub koleją miałby trwać dłużej niż 12 godzin, a hospitalizacja ubezpieczonego ma miejsce za granicą RP, PZU zorganizuje przelot samolotem w klasie ekonomicznej;
- 11) transportu zwłok, w przypadku śmierci ubezpieczonego, do miejsca pochówku w RP, z wyłączeniem kosztów zakupu trumny lub urny, kosztów pogrzebu i kremacji;
- 12) w przypadku unieruchomienia pojazdu z powodu wyczerpania paliwa albo z powodu rozładowania akumulatora trakcyjnego (w pojeździe o napędzie elektrycznym), które nastąpi w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby):
  - a) dowozu paliwa, z wyłączeniem kosztów samego paliwa – polegającego na dostarczeniu paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw albo
  - b) holowania pojazdu do najbliższej stacji paliw lub punktu umożliwiającego ładowanie akumulatora trakcyjnego, jednak nie dalej niż na odległość do 150 km, mierzoną od miejsca zatrzymania pojazdu, przy czym koszty przewozu promowych ponoszone są przez ubezpieczonego;
- 13) otwarcia pojazdu w przypadku zatrzęsnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu; jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego:
  - a) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu albo przejazdu ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu, odpowiednim środkiem transportu uzgodnionym z PZU, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w RP,
  - b) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł za granicą RP;
- 14) w przypadku zniszczenia, kradzieży, zagubienia lub utraty z innych przyczyn kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu:
  - a) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu albo przejazdu ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu, odpowiednim środkiem transportu uzgodnionym z PZU, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w RP,
  - b) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł za granicą RP;
- 15) wymiany koła w przypadku awarii ogumienia; jeżeli naprawa lub wymiana koła w miejscu zajścia tego wypadku ubezpieczeniowego nie jest możliwa, holowania pojazdu w celu naprawy ogumienia do najbliższego warsztatu, jednak nie dalej niż na odległość do 150 km, mierzoną od miejsca zatrzymania pojazdu, przy czym koszty przewozu promowych ponoszone są przez ubezpieczonego; usługa ta nie obejmuje kosztów części i materiałów użytych do wymiany koła, ani kosztów naprawy ogumienia;
- 16) w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek rozładowania się akumulatora rozruchowego w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby):
  - a) uruchomienia silnika pojazdu, jeżeli rozładowanie akumulatora nie wynika z jego zużycia eksploatacyjnego i możliwe jest jego doładowanie i dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowywania ze źródła pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
  - b) dostarczenia nowego akumulatora i jego wymiany, jeżeli akumulator nie nadaje się do dalszej eksploatacji; usługa nie obejmuje kosztu akumulatora;
- 17) wymiany żarówki w przypadku unieruchomienia pojazdu z powodu jej przepalenia, które nastąpiło w miejscu odległym powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby); jeżeli w pojeździe wymiana żarówki możliwa jest jedynie w warsztacie, PZU zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego wykonać usługę, jednak nie dalej niż na odległość do 150 km, mierzoną od miejsca zatrzymania pojazdu, przy czym koszty przewozu promowych ponoszone są przez ubezpieczonego; usługa ta nie obejmuje kosztu żarówki i jej wymiany w warsztacie;
- 18) odholowania przyczepy o ładowności nie większej niż 2 tony ciągniętej przez pojazd, w przypadku gdy przyczepa jest sprawna a pojazd jest unieruchomiony wskutek wypadku, awarii pojazdu zaistniałej w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub został skradziony w miejscu odległym powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby); holowanie odbywa się w wybrane przez ubezpieczonego miejsce, na odległość do 150 km, mierzoną od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania, przy czym koszty przewozu promowych ponoszone są przez ubezpieczonego; PZU nie ponosi odpowiedzialności za przewożony w przyczepie ładunek;
- 19) przewozu ubezpieczonych, w przypadku doznania przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała lub w przypadku nagłego zachorowania kierowcy:
  - a) do szpitala najbliższego od miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
  - b) do szpitala specjalistycznego, jeżeli stan zdrowia ubezpieczonego tego wymaga,
  - c) do szpitala znajdującego się bliżej miejsca zamieszkania lub do miejsca zamieszkania ubezpieczonego, jeżeli jego stan zdrowia na to pozwala;
 termin i sposób przewozu ubezpieczonego uzgadniany jest z lekarzem; PZU nie zapewnia przewozu ubezpieczonego w razie gdy uszkodzenie ciała lub nagłe zachorowanie mogą spowodować w krótkim czasie poważne pogorszenie się jego stanu zdrowia lub zagrażać jego życiu, jeżeli nie zostanie mu szybko udzielona odpowiednia pomoc medyczna;
- 20) przewozu i opieki nad dziećmi ubezpieczonego w wieku do lat 18 w przypadku doznania przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała lub śmierci ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy; usługa ta realizowana jest na pisemny wniosek opiekuna prawnego dziecka; dzieci przewożone są według wyboru opiekuna prawnego: do

miejsca zamieszkania, do docelowego miejsca podróży lub do innego opiekuna; koszty ponoszone są do czasu objęcia opieki nad dziećmi przez upoważnioną osobę bliską, jednak nie dłużej niż do 3 dni; jeżeli po upływie tego okresu nie będzie żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad dziećmi ubezpieczonego PZU podejmie działania w celu zorganizowania opieki przez rodzinę ubezpieczonego, a jeśli nie będzie to możliwe, to przez opiekę społeczną;

- 21) transportu zwierzęcia przewożonego pojazdem, w przypadku doznania przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała lub śmierci ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy; usługa ta realizowana jest na wniosek ubezpieczonego; transport zwierzęcia odbywa się do najbliższego hotelu dla zwierząt albo do najbliższej lecznicy dla zwierząt, jeżeli stan zwierzęcia tego wymaga; w przypadku zgonu zwierzęcia, PZU organizuje i pokrywa koszty utylizacji zwłok; usługa ta nie obejmuje kosztów pobytu w hotelu dla zwierząt, a także kosztów leczenia i lekarstw;
- 22) telefonicznych usług tłumacza przy załatwianiu formalności związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym, który zaszedł za granicą RP; tłumaczenie realizowane jest przez konsultanta PZU; PZU zapewnia tłumaczenie z języka polskiego na angielski i odwrotnie;
- 23) przesyłki części zamiennych w celu naprawy pojazdu za granicą RP, będącej następstwem wypadku lub awarii pojazdu, który zaszedł za granicą RP, jeżeli z jakichkolwiek powodów dana część zamienna nie jest dostępna w miejscu naprawy; usługa ta nie obejmuje kosztu części; PZU nie ponosi odpowiedzialności za nierealizowanie tej usługi, jeżeli przerwano produkcję części lub brak jest możliwości sprowadzenia części od producenta lub z innego źródła, w którym części te są jeszcze dostępne;
- 24) pomocy prawnika reprezentującego ubezpieczonego oraz tłumacza, jeżeli nie zostali oni wyznaczeni z urzędu, w postępowaniu karnym lub administracyjnym prowadzonym za granicą RP przeciwko ubezpieczonemu w związku z wypadkiem, który zaszedł za granicą RP; PZU pokrywa koszty honorarium prawnika oraz tłumacza łącznie maksymalnie do kwoty 1 000 euro lub jej równowartości w innej walucie; przeliczenie euro na walutę, w której realizowana jest ta usługa assistance, następuje przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski w dniu wykonania usługi;
- 25) usług informacyjnych dla ubezpieczonych dotyczących:
  - a) postępowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
  - b) telefonów pomocy drogowej,
  - c) sieci warsztatów,
  - d) możliwości wynajmu pojazdu zastępczego,
  - e) jednorazowego przekazania pilnej wiadomości związanej z wypadkiem ubezpieczeniowym osobie wskazanej przez ubezpieczonego,
  - f) możliwości uzyskania odpłatnej pomocy spośród usług organizowanych przez PZU oraz organizacji tej pomocy,
  - g) formalności jakich należy dopełnić w celu uzyskania dokumentów zastępczych utraconych lub skradzionych za granicą: paszportu, wizy, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego pojazdu;
- 26) jeżeli wypadek ubezpieczeniowy nastąpi w okresie ubezpieczenia umowy OC tego samego pojazdu:
  - a) naprawy na miejscu zdarzenia innego pojazdu, jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia innego pojazdu, jego naprawa na miejscu zdarzenia jest możliwa; usługa ta obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy,
  - b) holowania innego pojazdu, jeżeli jego naprawa na miejscu zdarzenia, o której mowa w lit. a, nie jest możliwa; holowanie odbywa się do miejsca wybranego przez kierowcę innego pojazdu lub właściciela innego pojazdu,
  - c) parkowania innego pojazdu lub wynajmu pojazdu zastępczego dla kierowcy innego pojazdu; usługa ta nie obejmuje kosztów parkowania innego pojazdu i kosztów wynajmu pojazdu zastępczego.

## KOMFORT

### § 33

1. W wariancie Komfort, rodzaj i zakres przysługujących usług assistance zależy od zawarcia umowy OC lub umowy AC dotyczącej tego samego pojazdu.
2. W wariancie Komfort, PZU zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług assistance:
  - 1) jeżeli wypadek ubezpieczeniowy nastąpi w okresie ubezpieczenia umowy OC tego samego pojazdu:
    - a) naprawy na miejscu w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku polegającego na kolizji z innym pojazdem, jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia pojazdu jego naprawa na miejscu jest możliwa; usługa ta obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy,
    - b) holowania pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku polegającego na kolizji z innym pojazdem, jeżeli naprawa na miejscu, o której mowa w lit. a, nie jest możliwa; holowanie odbywa się jednorazowo do wybranego przez ubezpieczonego miejsca na odległość do 150 km; odległość holowania mierzona jest od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania, przy czym koszty przepraw promowych ponoszone są przez ubezpieczonego; w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku polegającego na kolizji z innym pojazdem poza godzinami pracy warsztatu (np. w porze nocnej lub w dni wolne od pracy), PZU organizuje i pokrywa także koszty parkowania pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dostarczenie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni oraz holowania pojazdu z parkingu do warsztatu; holowanie na parking i z parkingu traktowane jest jako jednorazowe holowanie,
    - c) naprawy na miejscu innego pojazdu, jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia innego pojazdu, jego naprawa na miejscu jest możliwa; usługa ta obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy,
    - d) holowania innego pojazdu, jeżeli jego naprawa na miejscu, o której mowa w lit. c, nie jest możliwa; holowanie odbywa się do miejsca wybranego przez kierowcę innego pojazdu lub właściciela innego pojazdu,
    - e) parkowania innego pojazdu lub wynajmu pojazdu zastępczego dla kierowcy innego pojazdu; usługa ta nie obejmuje kosztów parkowania innego pojazdu i kosztów wynajmu pojazdu zastępczego,
    - f) usług informacyjnych dla ubezpieczonych dotyczących:
      - postępowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
      - telefonów pomocy drogowej,
      - sieci warsztatów,
      - możliwości wynajmu pojazdu zastępczego,
      - jednorazowego przekazania pilnej wiadomości związanej z wypadkiem ubezpieczeniowym osobie wskazanej przez ubezpieczonego,
      - możliwości uzyskania odpłatnej pomocy spośród usług organizowanych przez PZU oraz organizacji tej pomocy;
  - 2) jeżeli wypadek ubezpieczeniowy nastąpi w okresie ubezpieczenia umowy AC tego samego pojazdu:
    - a) naprawy na miejscu w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii pojazdu, jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia pojazdu jego naprawa na miejscu jest możliwa; usługa ta obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy,
    - b) holowania pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku lub awarii pojazdu, jeżeli naprawa pojazdu na miejscu, o której mowa w lit. a nie jest możliwa; holowanie odbywa się jednorazowo do wybranego przez ubezpieczonego miejsca na odległość do 150 km; odległość holowania mierzona jest od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania, przy czym

koszty przewozu promowych ponoszone są przez ubezpieczonego; w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek zajścia wypadku lub awarii pojazdu poza godzinami pracy warsztatu (np. w porze nocnej lub w dni wolne od pracy), PZU organizuje i pokrywa także koszty parkowania pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dostarczenie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni oraz holowania pojazdu z parkingu do warsztatu; holowanie na parking i z parkingu traktowane jest jako jednorazowe holowanie,

- c) złomowania pojazdu, którego dokonanie jest konieczne po wypadku, awarii pojazdu lub odnalezieniu pojazdu po kradzieży; usługa ta jest realizowana na pisemny wniosek właściciela pojazdu i polega na holowaniu oraz złomowaniu pojazdu na najbliższym złomowisku,
- d) wynajmu pojazdu zastępczego w przypadku:
  - unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku – na czas naprawy pojazdu nie dłużej jednak niż na okres do 3 dni, jeżeli w następstwie wypadku zostało wykonane złomowanie, o którym mowa w lit. c – do 3 dni,
  - kradzieży pojazdu, gdy nie został on odzyskany do chwili zawiadomienia PZU, o którym mowa w § 91 ust. 1 pkt 1 – do czasu odzyskania pojazdu po kradzieży nie dłużej jednak niż na okres do 3 dni;usługa ta obejmuje podstawienie pojazdu zastępczego będącego samochodem osobowym niezależnie od rodzaju pojazdu, którego dotyczy PWD; koszt zwrotu pojazdu zastępczego do wypożyczalni ponosi ubezpieczony; PZU zapewnia pojazd zastępczy klasyfikowany w tym samym segmencie rynkowym co pojazd, którego dotyczy PWD, jednak nie wyższym niż D, przy czym PZU nie gwarantuje, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak pojazd, którego dotyczy PWD; wynajem wskazanego przez PZU pojazdu zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu pojazdu zastępczego zawartej pomiędzy ubezpieczonym a wskazaną przez PZU wypożyczalnią i na warunkach określonych w tej umowie, w szczególności może być uzależniony od wpłacenia przez ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię lub od zablokowania środków na karcie kredytowej; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w lit. g,
- e) noclegu dla ubezpieczonych – w ilości nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu – oraz przewozu do miejsca noclegu, w przypadku gdy w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (siedziby) nastąpiło unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku, awarii pojazdu lub nastąpiła kradzież pojazdu i gdy naprawa pojazdu nie jest możliwa w dniu zajścia tego wypadku lub awarii pojazdu lub gdy nie odzyskano pojazdu po kradzieży do chwili zawiadomienia PZU, o którym mowa w § 91 ust. 1 pkt 1; PZU zapewnia nocleg w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym, wskazanym przez PZU; koszty pobytu pokrywane są do momentu naprawienia lub odzyskania pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż za 3 doby licząc od dnia zajścia wypadku, awarii pojazdu lub kradzieży pojazdu i nie obejmują wyżywienia, chyba że koszty wyżywienia są wliczone w cenę noclegu i innych usług hotelowych; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w lit. g,
- f) przewozu ubezpieczonych – w ilości nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu – do warsztatu, do którego holowany jest pojazd unieruchomiony wskutek wypadku lub awarii pojazdu; przewóz odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc, innym środkiem transportu uzgodnionym z PZU,
- g) przewozu ubezpieczonych – w ilości nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu – do miejsca zamieszkania w RP lub do innego miejsca przeznaczenia w RP w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku, awarii pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub kradzieży pojazdu, gdy jego naprawa nie jest możliwa w dniu zajścia tego wypadku lub awarii pojazdu lub gdy nie odzyskano pojazdu po kradzieży do chwili zawiadomienia PZU, o którym mowa w § 91 ust. 1 pkt 1, a także w przypadku doznania uszkodzenia ciała, nagłego zachorowania lub

śmierci kierowcy; przejazd odbywa się środkiem transportu uzgodnionym z PZU do miejsca zamieszkania ubezpieczonych lub do innego miejsca przeznaczenia w RP, jeżeli odległość do tego miejsca nie jest większa niż do miejsca zamieszkania; jeżeli ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, przewóz organizowany jest w jedno, wskazane przez ubezpieczonych miejsce; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w lit. d lub lit. e,

- h) przejazdu jednej osoby środkiem transportu uzgodnionym z PZU po odbiór pojazdu naprawionego w związku z wypadkiem, awarią pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub po odbiór pojazdu odzyskanego po kradzieży,
- i) zmiennika kierowcy (w tym dojazdu i powrotu zmiennika) w celu powrotu pasażerów pojazdem, którego dotyczy PWD, do miejsca zamieszkania, w przypadku doznania uszkodzenia ciała przez kierowcę lub jego śmierci; usługa ta nie obejmuje kosztów paliwa,
- j) jednorazowego przejazdu jednej osoby środkiem transportu uzgodnionym z PZU oraz noclegu tej osoby w miejscu uzgodnionym z PZU, przez okres do 3 dni, w celu odwiedzin w szpitalu kierowcy hospitalizowanego wskutek doznania przez niego uszkodzenia ciała lub jego nagłego zachorowania, albo pasażera hospitalizowanego wskutek doznania przez niego uszkodzenia ciała,
- k) transportu zwłok, w przypadku śmierci ubezpieczonego, do miejsca pochówku w RP, z wyłączeniem kosztów zakupu trumny lub urny, kosztów pogrzebu i kremacji,
- l) usług informacyjnych dla ubezpieczonych dotyczących:
  - postępowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
  - telefonów pomocy drogowej,
  - sieci warsztatów,
  - możliwości wynajmu pojazdu zastępczego,
  - jednorazowego przekazania pilnej wiadomości związanej z wypadkiem ubezpieczeniowym osobie wskazanej przez ubezpieczonego,
  - możliwości uzyskania odpłatnej pomocy spośród usług organizowanych przez PZU oraz organizacji tej pomocy.

## PZU GO

### § 34

W wariancie PZU GO, PZU zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług assistance:

- 1) zawiadomienia przez PZU Centrum Powiadamiania Ratunkowego – w przypadku, gdy ubezpieczony łącznie spełni poniższe warunki:
  - a) aktywuje w telefonie znajdującym się w pojeździe aplikację mobilną,
  - b) łączy aplikację mobilną z czujnikiem znajdującym się w pojeździe za pomocą Bluetooth,
  - c) prawidłowo skalibruje – według instrukcji znajdującej się aplikacji mobilnej oraz na stronie pzu.pl – czujnik znajdujący się w pojeździe,
  - d) włączy w telefonie znajdującym się w pojeździe funkcję lokalizacji (GPS), Bluetooth oraz transfer danych,
  - e) zapewni dla telefonu znajdującego się w pojeździe zasięg sieci internetowej, sieci operatora telekomunikacyjnego oraz sygnału GPS,i aplikacja zasygnalizuje PZU wypadek ubezpieczeniowy, w wyniku którego mogło wystąpić uszkodzenie ciała ubezpieczonego, to w takim przypadku PZU niezwłocznie skontaktuje się z ubezpieczonym w celu zawiadomienia Centrum Powiadamiania Ratunkowego lub ustalenia wymaganej pomocy; w razie braku kontaktu z ubezpieczonym (ubezpieczony nie odbiera telefonu) PZU zawiadomia Centrum Powiadamiania Ratunkowego;
- 2) przewozu ubezpieczonego – w przypadku doznania przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała, gdy nie było potrzeby zawiadomienia Centrum Powiadamiania Ratunkowego:
  - a) do szpitala najbliższego od miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego albo

- b) do szpitala specjalistycznego, jeżeli stan zdrowia ubezpieczonego tego wymaga, albo
  - c) do szpitala znajdującego się bliżej miejsca zamieszkania lub do miejsca zamieszkania ubezpieczonego, jeżeli jego stan zdrowia na to pozwala;
- wybór szpitala oraz termin i sposób przewozu ubezpieczonego uzgadniany jest z lekarzem; PZU nie zapewnia przewozu ubezpieczonego, jeżeli uszkodzenie ciała może spowodować w krótkim czasie poważne pogorszenie się jego stanu zdrowia lub zagrażać jego życiu, jeżeli nie zostanie mu szybko udzielona odpowiednia pomoc medyczna;
- 3) umówienia jednej konsultacji lekarskiej we wskazanej przez PZU placówce medycznej w przypadku doznania przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała; ubezpieczony może skorzystać z tej usługi przez rok od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego; czas oczekiwania na konsultację lekarską wynosi maksymalnie: 2 dni robocze – w przypadku konsultacji lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej albo 5 dni roboczych – w przypadku konsultacji lekarzy pozostałych specjalizacji; ubezpieczonemu przysługuje prawo do określenia własnych preferencji dotyczących wskazania lokalizacji placówki medycznej, terminu konsultacji lekarskiej lub lekarza; w przypadku realizacji preferencji ubezpieczonego nie obowiązują powyższe terminy, a termin konsultacji lekarskiej ustalany jest z uwzględnieniem dostępności danego lekarza; PZU nie pokrywa kosztów wizyty lekarskiej;
  - 4) umówienia jednej wizyty pielęgniarskiej w celu wykonania zabiegów pielęgnarskich w miejscu pobytu ubezpieczonego w przypadku doznania przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała; ubezpieczony może skorzystać z tej usługi przez rok od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego; PZU nie pokrywa kosztów wizyty pielęgniarskiej;
  - 5) umówienia jednej wizyty u psychologa we wskazanej przez PZU placówce w przypadku doznania przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała; ubezpieczony może skorzystać z tej usługi przez rok od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego; czas oczekiwania na wizytę u psychologa wynosi maksymalnie 5 dni roboczych; ubezpieczonemu przysługuje prawo do określenia własnych preferencji dotyczących wskazania lokalizacji placówki medycznej, terminu wizyty lub psychologa; w przypadku realizacji preferencji ubezpieczonego nie obowiązują powyższy termin, a termin wizyty u psychologa ustalany jest z uwzględnieniem dostępności danego psychologa; PZU nie pokrywa kosztów wizyty u psychologa;
  - 6) dostarczenia zaleconych ubezpieczonemu pisemnie przez lekarza leków do miejsca pobytu ubezpieczonego, jeżeli ubezpieczony nie ma osoby, która mogłaby dostarczyć mu leki – w przypadku doznania przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała; ubezpieczony może skorzystać z tej usługi przez rok od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, nie więcej niż 6 razy. PZU nie pokrywa kosztu leków;
  - 7) usług informacyjnych dla ubezpieczonego dotyczących:
    - a) godzin przyjęć, harmonogramu pracy placówek medycznych oraz zakresu terytorialnego realizowanych wizyt domowych,
    - b) godzin pracy oraz numerów telefonów aptek działających na terytorium RP,
    - c) leków.
  - b) o zwiększeniu limitu holowania, o którym mowa w § 32 pkt 2, ze 150 km na 1200 km, w razie zajścia wypadku lub awarii pojazdu na terytorium innych niż RP państw Europy (z wyłączeniem Moldawii i Rosji), a także na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji.
- 2. Ochrona ubezpieczeniowa z rozszerzonym zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 lit. b:**
- 1) w razie awarii pojazdu nie obejmuje samochodów ciężarowych oraz samochodów osobowych o liczbie miejsc powyżej 7, określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
  - 2) rozpoczyna się z upływem 7 dni od dnia zawarcia umowy PWD albo z upływem 7 dni od dnia zmiany warunków zawartej umowy PWD polegającej na rozszerzeniu zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 3, lub rozszerzeniu zakresu terytorialnego, o którym mowa w § 6 ust. 3 pkt 1 lit. b; warunku tego nie stosuje się w przypadku wznowienia umowy PWD albo umowy PWD dotyczącej pojazdu fabrycznie nowego, zawartej najpóźniej w dniu jego zakupu.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 36

1. PWD nie są objęte wypadki ubezpieczeniowe:
  - 1) o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 2–7, 9, 10 i 18;
  - 2) powstałe w wyniku szkód eksploatacyjnych;
  - 3) powstałe wskutek samobójstwa ubezpieczonego albo próby samobójstwa.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte osoby przewożone za opłatą lub będące autostopowiczami, z wyjątkiem usługi assistance określonej w § 32 pkt 19 oraz w § 34 pkt 2.
3. Usługi assistance wymienione w § 32 i § 33 nie dotyczą sprzętu sportowego, turystycznego lub innego rodzaju ładunku przewożonego pojazdem lub przyczepą ciągniętą przez pojazd.
4. Usługi assistance, o których mowa w § 32 pkt 4–6, 12–14, 16 oraz w § 33 ust. 2 pkt 2 lit. d–f, nie dotyczą przyczep kempingowych i przyczep o ładowności do 2 ton.
5. Usługi assistance, o których mowa w § 32 pkt 4 oraz w § 33 ust. 2 pkt 2 lit. d, nie dotyczą motocykli i motorowerów.
6. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umową PWD nie są objęte szkody, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 3.
7. W wariancie PZU GO, PZU nie zorganizuje i nie pokryje kosztów usługi assistance, o której mowa w § 34 pkt 1, jeśli:
  - 1) ubezpieczony nie spełnił któregokolwiek z poniższych warunków:
    - a) nie aktywował w telefonie znajdującym się w pojeździe aplikację mobilnej,
    - b) nie połączył aplikacji mobilnej z czujnikiem znajdującym się w pojeździe za pomocą Bluetooth,
    - c) nie skalibrował prawidłowo – według instrukcji znajdującej się aplikacji mobilnej oraz na stronie pzu.pl – czujnika znajdującego się w pojeździe,
    - d) nie włączył w telefonie znajdującym się w pojeździe funkcji lokalizacji (GPS), Bluetooth oraz transferu danych,
    - e) nie zapewnił dla telefonu znajdującego się w pojeździe zasięgu sieci internetowej, sieci operatora telekomunikacyjnego oraz sygnału GPS;
  - 2) bateria w czujniku lub telefonie z aplikacją, znajdujących się w pojeździe, została wyczerpana lub rozładowana;
  - 3) telefon z aplikacją lub czujnik, znajdujące się w pojeździe, są niesprawne lub zostały uszkodzone;
  - 4) nie jest aktywny numer telefonu z aplikacją znajdującym się w pojeździe.
8. PZU nie ponosi odpowiedzialności za koszty usług assistance poniesione bez uprzedniej zgody PZU, chyba że:
  - 1) powiadomienie PZU w sposób określony w § 91 ust. 1 pkt 1 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego, osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu lub osoby występującej w imieniu którejkolwiek z tych osób lub
  - 2) wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na autostradzie, a ubezpieczonemu pomocy udzieliły specjalne służby drogowe.
9. W przypadku, gdy do realizacji usługi assistance związanej z koniecznością udostępnienia pojazdu nie dojdzie z powodu nieudostępnienia przez ubezpieczonego unieruchomionego

## ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

### § 35

1. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej umowa PWD w wariancie Super:
  - 1) może obejmować szkody, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 3;
  - 2) może zostać zawarta bez stosowania warunku zajścia wypadku ubezpieczeniowego w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby), dla usług assistance, o których mowa w § 32 pkt 4, 7, 8, 12, 16–18;
  - 3) z zastrzeżeniem ust. 2, może zostać zawarta z zakresem ochrony rozszerzonym w przypadku samochodów osobowych lub samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony:
    - a) o zniesienie limitu holowania, o którym mowa w § 32 pkt 2 w razie zajścia wypadku lub awarii pojazdu na terytorium RP,

pojazdu w terminie i miejscu ustalonym z PZU, dalsze usługi assistance nie przysługują, chyba że nieudostępnienie pojazdu nastąpiło z przyczyn, za które ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności.

10. W PWD stosuje się postanowienia § 12 ust. 4.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 37

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od rodzaju pojazdu, okresu eksploatacji pojazdu, wariantu i okresu ubezpieczenia, zawarcia umowy OC dotyczącej tego samego pojazdu lub umowy AC dotyczącej tego samego pojazdu, umiejscowienia kierownicy w pojeździe, rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 35, oraz zakresu terytorialnego ubezpieczenia, o którym mowa w § 6 ust. 3 pkt 1, sposobu używania pojazdu, indywidualnej oceny ryzyka oraz sposobu zapłaty składki ubezpieczeniowej.
2. Zasady płatności składki ubezpieczeniowej określone są w § 86.

## ROZDZIAŁ V

### UBEZPIECZENIE PZU AUTO SZYBA

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 38

1. Zakresem PAS objęta jest organizacja i pokrycie kosztów usług assistance, o których mowa w ust. 2, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.
2. Zakresem PAS objęta jest organizacja i pokrycie kosztów usług assistance polegających na naprawie lub wymianie szyby: czołowej, bocznej lub tylnej, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, w PAS zastosowanie ma udział własny w wysokości 30% kosztów usług assistance, o których mowa w ust. 2, dla szkody powstałej wskutek drugiego i każdego następnego wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł w okresie ubezpieczenia.

#### KOSZTY DODATKOWE

### § 39

PZU zobowiązany jest zwrócić w granicach sumy ubezpieczenia koszty:

- 1) wynikłe z zastosowania, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, środków podjętych w celu ratowania szyb pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 2) dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w § 92 pkt 6.

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 40

1. PAS nie są objęte wypadki ubezpieczeniowe:
  - 1) o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 2-7, 9, 10 i 18;
  - 2) powstałe w wyniku szkód eksploatacyjnych;
  - 3) powstałe w trakcie wykonywania naprawy pojazdu;
  - 4) powstałe w wyniku wad fabrycznych szyb polegających na wadliwości surowca lub defektach produkcyjnych.
2. Umową PAS nie są objęte szkody, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 3.
3. Ponadto PAS nie obejmuje:
  - 1) uszkodzenia lub zniszczenia innych niż szyba czołowa, tylna nie stanowiąca integralnej części dachu pojazdu lub szyba boczna, szklanych elementów pojazdu: szyberdachu, szkla reflektora, lusterka, dachu szklanego;
  - 2) uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej;
  - 3) uszkodzenia lub zniszczenia elementu na stałe związanego z szybą: uszczelki, listwy, uchwyty, ogrzewania, chyba że

jego uszkodzenie lub zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub gdy jego wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby;

- 4) uszkodzenia lub zniszczenia elementów pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą: folie antywłamaniowe lub przyciemniające, instalacja alarmowa, czujnik deszczu;
  - 5) kalibracji kamery ani kalibracji zaawansowanego systemu wspomagania kierowcy (ADAS).
4. PZU nie zwraca kosztów usług assistance poniesionych przez ubezpieczonego, w przypadku gdy usługi te nie zostały zorganizowane przez PZU, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 zdanie drugie i § 43 ust. 4.
  5. W PAS stosuje się postanowienia § 12 ust. 4.

#### SUMA UBEZPIECZENIA

### § 41

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, suma ubezpieczenia określana jest przez PZU w uzgodnieniu z ubezpieczającym, przy czym nie może być wyższa niż 10 000 zł.
2. Minimalna suma ubezpieczenia dla usług assistance związanych z poszczególnymi rodzajami pojazdów wynosi:
  - 1) w przypadku samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego (bez względu na ładowność) lub innych samochodów ciężarowych o ładowności do 750 kg – 2 000 zł;
  - 2) w przypadku samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 750 kg i dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony – 3 000 zł;
  - 3) w przypadku samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony – 8 000 zł;
  - 4) w przypadku autobusów – 10 000 zł.
3. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każdą kwotę wypłaconą przez PZU na pokrycie kosztów usług assistance.

#### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 42

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od: rodzaju pojazdu, sumy ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, zawarcia umowy OC dotyczącej tego samego pojazdu lub umowy AC dotyczącej tego samego pojazdu, umiejscowienia kierownicy w pojeździe, zawarcia umowy PAS potwierdzonego dokumentem ubezpieczenia obejmującym umowy PAS dotyczące więcej niż jednego pojazdu, indywidualnej oceny ryzyka oraz sposobu zapłaty składki ubezpieczeniowej.
2. Zasady płatności składki ubezpieczeniowej określone są w § 86.

#### USTALENIE KOSZTÓW USŁUG ASSISTANCE

### § 43

1. Objęta PAS usługą assistance przysługuje, jeżeli istnieje techniczna możliwość naprawy albo wymiany uszkodzonej szyby w pojeździe, przy czym do wymiany stosuje się szybę będącą częścią alternatywną.
2. Jeżeli koszt wymiany lub naprawy szyby przekracza sumę ubezpieczenia oraz w przypadku zastosowania udziału własnego, o którym mowa w § 38 ust. 3, warunkiem rozpoczęcia wykonywania usługi jest pokrycie przez ubezpieczonego różnicy między rzeczywistymi kosztami tej usługi a kwotą, do której PZU ponosi odpowiedzialność.
3. Jeżeli kwota, do której PZU ponosi odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie przez PZU w całości kosztów wymiany lub naprawy szyby w pojeździe, a ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w ust. 2, wówczas PZU wypłaca ubezpieczonemu odszkodowanie w kwocie, do której PZU ponosi odpowiedzialność.
4. W przypadku gdy:
  - 1) PZU nie zapewni naprawy lub wymiany szyby w pojeździe w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia w PZU zajścia wypadku

- ubezpieczeniowego i pozostawienia pojazdu w warsztacie w celu wykonania usługi lub
- 2) powiadomienie PZU w sposób określony w § 92 pkt 1 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego, osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu lub osoby występującej w imieniu którejkolwiek z tych osób lub
  - 3) PZU nie zapewni wymiany szyby z powodu niedostępności szyby będącej częścią alternatywną, ubezpieczony może zlecić wykonanie usługi we własnym zakresie, a PZU zwraca ubezpieczonemu poniesione koszty naprawy lub wymiany szyby.
5. Zwrot kosztów naprawy lub wymiany szyby w przypadku, o którym mowa w ust. 4 i § 6 ust. 4 zdanie drugie, następuje na podstawie rachunków lub faktur VAT i dowodów ich zapłaty do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 38 ust. 3.

## ROZDZIAŁ VI

### UBEZPIECZENIE PZU AUTO NNW

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 44

1. Zakresem NNW objęte są następstwa wypadków ubezpieczeniowych w postaci uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci ubezpieczonego, a w przypadkach określonych w § 3 pkt 90 lit. e i lit. f, wyłącznie powyższe następstwa powstałe u kierowcy, z zastrzeżeniem § 46.
2. Zakresem NNW objęte są następstwa wypadków ubezpieczeniowych określone w ust. 1, gdy wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w okresie ubezpieczenia.

#### RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

##### § 45

1. NNW obejmuje następujące świadczenia:
  - 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem wypadku ubezpieczeniowego, przy czym jeżeli ubezpieczony doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu PZU wypłaca świadczenie w pełnej wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW, a jeżeli ubezpieczony doznał mniej niż 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, PZU wypłaca świadczenie w wysokości stanowiącej taki procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW, w jakim ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu;
  - 2) świadczenie z tytułu śmierci będącej następstwem wypadku ubezpieczeniowego – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW;
  - 3) świadczenie za leczenie uciążliwe związane z wypadkiem ubezpieczeniowym, o ile nie stwierdzono trwałego uszczerbku na zdrowiu – w wysokości 1% sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW, nie więcej jednak niż 1 000 zł;
  - 4) zasiłek dzienny – w wysokości jednego promila sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW za każdy dzień oraz nie dłużej niż przez 60 dni, płatny w przypadku hospitalizacji ubezpieczonego – od pierwszego dnia lub w przypadku leczenia ambulatoryjnego – od 7 dnia po dniu zajęcia wypadku ubezpieczeniowego;
  - 5) zwrot kosztów nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW, nie więcej jednak niż 10 000 zł;
  - 6) zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW, nie więcej jednak niż 10 000 zł;
  - 7) zwrot kosztów leczenia, w tym rehabilitacji – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW, nie więcej jednak niż 5 000 zł;
  - 8) zwrot kosztów transportu zwłok, tj. kosztów organizacji i transportu zwłok, kosztów usług zakładów pogrzebowych polegających na przygotowaniu zwłok do transportu, kremacji, kosztów zakupu trumny lub urny – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW, nie więcej jednak niż 15 000 zł.
2. Jeżeli w następstwie wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczony był leczony i leczenie to było leczeniem uciążliwym, a nie stwier-

dzono trwałego uszczerbku na zdrowiu, PZU wypłaca świadczenie za leczenie uciążliwe na podstawie dokumentacji medycznej przedłożonej przez ubezpieczonego. Ubezpieczonemu przysługuje tylko jedno świadczenie za leczenie uciążliwe z tytułu zajścia jednego wypadku ubezpieczeniowego.

3. Zasiłek dzienny przysługuje tylko osobom pracującym zarobkowo oraz wyłącznie w przypadku zawarcia umowy NNW na okres 12 miesięcy. W przypadku zajścia w jednym okresie ubezpieczenia więcej niż jednego wypadku ubezpieczeniowego wypłata zasiłku nie może przekroczyć łącznie 60 dni. Zasiłek dzienny przysługuje za okres czasowej niezdolności do pracy i wypłacany jest na podstawie zaświadczenia lekarskiego o czasowej niezdolności do pracy wystawionego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku, kiedy ubezpieczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie może otrzymać zaświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zasiłek dzienny wypłacany jest na podstawie zaświadczenia od lekarza prowadzącego oraz dokumentacji medycznej. Jeżeli na powstałą niezdolność do pracy ma również wpływ istniejący przed zajściem wypadku ubezpieczeniowego stan chorobowy lub niepełnosprawność, zasiłek dzienny wypłacany jest za przypuszczalny okres niezdolności do pracy, jaki mógłby być wyłącznie następstwem wypadku ubezpieczeniowego. Ubezpieczony traci prawo do zasiłku dziennego, jeżeli w okresie, za który przysługiwał mu zasiłek dzienny, wykonywał pracę zarobkową.
4. Koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 5–8, podlegają zwrotowi, jeżeli powstały w następstwie zajścia wypadku ubezpieczeniowego. Ponadto koszty leczenia, w tym rehabilitacji, o których mowa w ust. 1 pkt 7, podlegają zwrotowi, jeżeli były niezbędne z medycznego punktu widzenia.
5. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 1 pkt 5–8, następuje na podstawie rachunków i dowodów ich zapłaty do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości limitu określonego dla tych kosztów, przy czym jeżeli koszty te zostały poniesione w walucie obcej stosuje się postanowienia § 98 ust. 3.

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

##### § 46

1. Z odpowiedzialności PZU wyłączoną są następstwa wypadków ubezpieczeniowych, jeżeli te wypadki zaszyły:
  - 1) w odniesieniu do kierowcy podczas kierowania przez niego pojazdem:
    - a) w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
    - b) jeżeli nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
    - c) niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 2) w odniesieniu do pasażera:
    - a) będącego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
    - b) który świadomie podjął jazdę z kierowcą prowadzącym pojazd w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 3) w odniesieniu do kierowcy lub pasażera:

- a) wskutek umyślności lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub uposażonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - b) w wyniku zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
  - c) w związku z popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego lub w związku z użyciem pojazdu w celu popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa,
  - d) w wyniku udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
  - e) wskutek działań wojennych lub wskutek udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, sabotażu,
  - f) wskutek udziału w aktach terroryzmu,
  - g) w czasie używania pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów,
  - h) podczas jazd wyścigowych lub konkursowych lub treningów do tych jazd.
2. Odpowiedzialność PZU jest wyłączona za następstwa chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle lub zostały ujawnione dopiero w następstwie zajścia wypadku ubezpieczeniowego. Jeżeli choroba lub stan chorobowy miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego, tj. przyczyną wypadku ubezpieczeniowego jest zarówno choroba lub stan chorobowy, jak i przyczyna zewnętrzna, odpowiedzialność PZU obejmuje uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, który jest następstwem działania przyczyny zewnętrznej, chyba że nie można ustalić, jakie uszkodzenia ciała lub czy rozstrój zdrowia są wyłącznie następstwem działania przyczyny zewnętrznej; w takim przypadku przyjmuje się, że uszkodzenia ciała lub rozstrój zdrowia są następstwem działania przyczyny zewnętrznej.
  3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z odpowiedzialności PZU wyłączone są następstwa wypadków ubezpieczeniowych, które zasły w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu w celach, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 3.
  4. Odpowiedzialność PZU nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne oraz szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.
  5. W NNW stosuje się postanowienia § 12 ust. 4.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 47

Suma ubezpieczenia jest określaną przez PZU w uzgodnieniu z ubezpieczającym i stanowi wielokrotność 1 000 zł, przy czym suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 5 000 zł oraz wyższa niż 100 000 zł w stosunku do jednego ubezpieczonego.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 48

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od rodzaju pojazdu, sumy ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, umiejscowienia kierownicy w pojeździe, zawarcia umowy NNW potwierdzonej dokumentem ubezpieczenia obejmującym umowy NNW dotyczące więcej niż jednego pojazdu, sposobu używania pojazdu, indywidualnej oceny ryzyka oraz sposobu zapłaty składki ubezpieczeniowej.
2. Zasady płatności składki ubezpieczeniowej określone są w § 86.

## USTALANIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

### § 49

1. Rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje normalny związek przyczynowy po-

między wypadkiem ubezpieczeniowym a objętym ochroną ubezpieczeniową następstwem wypadku ubezpieczeniowego.

2. Ustalenie normalnego związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 1, oraz ustalenie objętego ochroną ubezpieczeniową następstwa wypadku ubezpieczeniowego następuje na podstawie dostarczonych dokumentów lub informacji określonych w § 93 oraz wyników badań lekarskich.
3. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci przysługuje, jeżeli trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć nastąpiły nie później niż w okresie 24 miesięcy od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
4. Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest na podstawie „Tabeł norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu PZU SA”, zatwierdzonej uchwałą zarządu PZU i obowiązującej w dniu zawarcia umowy NNW, która jest dostępna w jednostkach organizacyjnych PZU oraz na stronie internetowej PZU.
5. Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po całkowitym zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconej przez lekarza rehabilitacji, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w 24 miesiącu od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
6. Przy ustaleniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez ubezpieczonego.
7. Jeżeli w wyniku zajścia wypadku ubezpieczeniowego powstanie więcej niż jedno uszkodzenie ciała – na wysokość świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu składa się suma świadczeń należnych z tytułu każdego uszkodzenia ciała, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW.
8. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu, układu, których funkcje przed zajściem wypadku ubezpieczeniowego były już upośledzone wskutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalonego dla stanu danego organu, narządu, układu, po zajściu wypadku ubezpieczeniowego a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym bezpośrednio przed zajściem wypadku ubezpieczeniowego.
9. W razie przewożenia większej liczby osób niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, wysokość świadczeń dla każdej osoby oblicza się od sumy ubezpieczenia ustalanej ze stosunku łącznej sumy ubezpieczenia dla liczby osób równej liczbie miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu do liczby faktycznie przewożonych osób.
10. Koszty, o których mowa w § 45 ust. 1 pkt 5–8, podlegają zwrotowi pod warunkiem, że konieczność ich poniesienia zaistniała nie później niż w okresie 24 miesięcy liczonych od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, a w przypadku kosztów rehabilitacji, o których mowa w § 45 ust. 1 pkt 7, dodatkowo pod warunkiem, że konieczność rehabilitacji powstała nie później niż w okresie 6 miesięcy od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
11. Na zlecenie oraz na koszt PZU ubezpieczony zobowiązany jest poddać się dodatkowym badaniom medycznym lub badaniu przez wskazanych przez PZU lekarzy, niezbędnych do ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń. Niezależnie od świadczeń objętych NNW, PZU zwraca ubezpieczonemu niezbędne udokumentowane wydatki poniesione na przejazdy w celu wykonania badań, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, przy czym koszty przejazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna zwracane są po zaakceptowaniu przez PZU zasadności wyboru środka transportu.
12. Jeżeli ubezpieczony był objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na podstawie kilku umów ubezpieczenia zawartych z PZU, świadczenia przysługują z każdej umowy ubezpieczenia,

jednak zwrot kosztów, o których mowa w § 45 ust. 1 pkt 5–8, następuje do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości limitów wynikających z zawartych umów ubezpieczenia.

13. Jeżeli PZU wypłaci świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie w ciągu 24 miesięcy od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego nastąpi śmierć ubezpieczonego będąca następstwem tego wypadku ubezpieczeniowego, PZU wypłaca uposażeniem świadczenie z tytułu śmierci w wysokości stanowiącej różnicę kwoty świadczenia z tytułu śmierci określonej w umowie NNW i kwoty świadczenia wypłaconego z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
14. W razie śmierci ubezpieczonego niebędącej następstwem wypadku ubezpieczeniowego, a przed otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, PZU wypłaca świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu spadkobiercom ubezpieczonego. Jeżeli trwały uszczerbek na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią ubezpieczonego, przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu – ustalony na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej.

## ROZDZIAŁ VII

### UBEZPIECZENIE PZU AUTO ASYSTENT ZDROWOTNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 50

1. Zakresem PAZ objęta jest organizacja oraz pokrycie przez PZU kosztów świadczeń zdrowotnych wymienionych w § 51, pozostających w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, realizowanych w odniesieniu do ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 53.
2. Świadczenia zdrowotne przysługują, gdy wypadek ubezpieczeniowy oraz jego następstwa w postaci uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia zaszły w okresie ubezpieczenia.

### ROZDZIA I LIMITY ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

#### § 51

Z tytułu umowy PAZ przysługują następujące świadczenia zdrowotne:

	<b>Limit na każdy wypadek ubezpieczeniowy dla jednego ubezpieczonego</b>
<b>Świadczenie zdrowotne</b>	
Infolinia medyczna:	
1) umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych; 2) uzyskanie informacji o godzinach przyjęć, harmonogramie pracy placówek medycznych oraz zakresie terytorialnym realizowanych wizyt domowych.	bez limitu
<b>Konsultacje lekarskie</b> Konsultacje lekarskie realizowane bez skierowania, udzielane przez lekarzy specjalistów wskazanych przez świadczeniodawcę w godzinach pracy placówek medycznych oraz zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy tych placówek.	
Konsultacje lekarza specjalisty obejmują: wywiad, poradę lekarza specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Konsultacje lekarza specjalisty nie obejmują konsultacji lekarzy specjalistów posiadających tytuł naukowy: doktora habilitowanego, doktora nauk medycznych, profesora).	

**Limit na każdy wypadek ubezpieczeniowy dla jednego ubezpieczonego**

#### Świadczenie zdrowotne

##### **Dostęp do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej**

internista, lekarz chorób wewnętrznych, lekarz rodzinny, pediatra.

2 konsultacje

##### **Dostęp do lekarza specjalisty**

audiolog, chirurg ogólny, chirurg naczyniowy, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastroenterolog, ginekolog, hematolog, hepatolog, kardiolog, lekarz specjalista rehabilitacji, nefrolog, neurochirurg, neurolog, okulista, ortopeda, otolaryngolog, proktolog, psychiatra, pulmonolog, rehabilitant, reumatolog, urolog.

2 konsultacje

##### **Terapia psychologiczna**

w przypadku skierowania na tę terapię przez lekarza świadczeniodawcy.

5 konsultacji

##### **Badania i zabiegi ambulatoryjne**

realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem Infolinii medycznej.

700 zł

##### **Zabiegi ambulatoryjne**

Zabiegi wykonywane w ramach konsultacji lekarskiej przez lekarza lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem, że istnieje wskazanie medyczne i możliwość wykonania czynności w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej bez szkody dla ubezpieczonego. Zabiegi nie obejmują kosztów leków i materiałów niezbędnych do wykonania zabiegów.

##### **1. Zabiegi pielęgniarstwie:**

pomiar ciśnienia, pomiar wzrostu i wagi ciała, iniekcje: domięśniowe, dożylnie, podskórne, podłączenie wlewu kroplowego, pobranie krwi.

##### **2. Zabiegi ogólnolekarskie:**

zakładanie cewników, pobieranie materiałów do badań mikrobiologicznych, opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia), podanie anatoksyny przeciw tężcowi.

##### **3. Zabiegi chirurgiczne:**

nacięcie ropnia, szycie rany, zdjęcie szwów.

##### **4. Zabiegi okulistyczne:**

badanie dna oka, badanie ostrości widzenia, badanie pola widzenia, pomiar ciśnienia śródgałkowego, usunięcie ciała obcego z oka.

##### **5. Zabiegi ortopedyczne:**

opatrzenie drobnych urazów, punkcja stawu.

##### **6. Zabiegi otolaryngologiczne:**

usunięcie ciała obcego z ucha, nosa, gardła, postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa, opatrunek uszny z lekiem.

##### **7. Zabiegi urologiczne:**

zakładanie cewników.



Świadczenie zdrowotne	Limit na każdy wypadek ubezpieczeniowy dla jednego ubezpieczonego	Świadczenie zdrowotne	Limit na każdy wypadek ubezpieczeniowy dla jednego ubezpieczonego
<p><b>Diagnostyka laboratoryjna</b></p> <p><b>1. Badania hematologiczne i układowe krzepnięcia:</b>  czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/czas kaolinowo-kefalinowy (APTT), czas protrombinowy (PT), czas trombinowy, D – Dimery, eozynofilia bezwzględna, fibrynogen (FIBR), morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów, morfologia krwi bez rozmazu, hematokryt, odczyn opadania krwinek czerwonych (OB), leukocyty, płytki krwi, retikulocyty.</p> <p><b>2. Badania biochemiczne:</b>  albuminy, białko całkowite, białko C-reaktywne (CRP), chlorki (Cl), fosfatata alkaliczna (AP), glukoza, kinaza fosfokreatynowa, izoenzym CK-MB, kreatynina, mocznik, potas (K), proteinogram, seromukoid, sód (Na).</p> <p><b>3. Badania wirusologiczne:</b>  przeciwciała przeciw Borrelia IgG, przeciwciała przeciw Borrelia IgM.</p> <p><b>4. Badania bakteriologiczne:</b>  posiew z rany, posiew z moczu z antybiogramem, posiew wymazu z nosa, posiew wymazu z oka, posiew wymazu z ucha.</p> <p><b>5. Badania moczu:</b>  badanie ogólne moczu (profil), białko w moczu, glukoza w moczu, kreatynina w moczu, ciała ketonowe w moczu.</p> <p><b>Diagnostyka radiologiczna (RTG):</b>  czaszki, okolicy czołowej, żuchwy, szczęki, zatok nosa, nosa, oczodołu, spojenia żuchwy, okolicy jarzmowo-szczękowej, krani, nosogardzieli, okolicy tarczycy, klatki piersiowej, kręgosłupa (całego, szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego), barku, łopatki, mostka, żeber, stawów, ramienia, łokcia, przedramienia, nadgarstka, dłoni, palca, kończyny górnej, kończyny dolnej, miednicy, biodra, uda, kolana, podudzia, kostki, stopy, przeglądowe jamy brzusznej.</p> <p><b>Diagnostyka ultrasonograficzna (USG):</b>  ginekologiczne przezpochwowe – transwaginalne, miednicy małej, piersi, przeglądowe jamy brzusznej (trzustki, wątroby, dróg żółciowych, żołądka, dwunastnicy), układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego), tarczycy, mięśni, stawów biodrowych, stawów kolanowych, stawów łokciowych, stawów skokowych, stawów barkowych, drobnych stawów i więzadeł, ścięgna, węzłów chłonnych, krani, nadgarstka, palca, tkanek miękkich, jąder, echokardiografia (ECHO), dopplerowskie naczyni jamy brzusznej, dopplerowskie tętnic dogardłowych, dopplerowskie żył szyjnych, dopplerowskie tętnic kończyn, żył kończyn, dopplerowskie tętnic nerkowych.</p>		<p><b>Diagnostyka obrazowa TK i NMR</b>  Realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem Infolinii medycznej. Obejmuje koszt kontrastu.</p> <p><b>Diagnostyka endoskopowa</b>  z pobraniem materiału i oceną histopatologiczną – w uzasadnionych medycznie przypadkach. Nie obejmuje kosztu znieczulenia ogólnego z wyjątkiem wskazań medycznych oraz nagrań. Gastroskopia – test urazowy, sigmoidoskopia, rektoskopia, kolonoskopia.</p> <p><b>Badania czynnościowe</b>  EKG spoczynkowe, Spirometria, EEG – encefalografia w trybie czuwania (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG, EMG – elektromiografia, Audiometria tonalna, Audiometria impedancyjna (tympnogram).</p> <p><b>Rehabilitacja ambulatoryjna</b>  Zakres i rodzaj zabiegów realizowany jest na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem Infolinii medycznej.</p> <p><b>1. Zabiegi kinezoterapii:</b>  ćwiczenia bierne, ćwiczenia czynne w odciążeniu, ćwiczenia czynne wolne, ćwiczenia czynne z oporem, ćwiczenia ogólnousprawniające, ćwiczenia izometryczne, mobilizacje i manipulacje, neuromobilizacje, masaże lecznicze, wyciąg, teaping.</p> <p><b>2. Zabiegi fizykoterapii:</b>  elektrostymulacja, galwanizacja, jonoforeza, prądy diadynamiczne, prądy interferencyjne, prądy TENS, prądy Traberta, magnetoterapia, ultradźwięki miejscowe, laseroterapia punktowa, Sollux, krioterapia częściowa.</p> <p><b>Wizyta pielęgniarki</b>  w związku z uzasadnioną koniecznością wykonania zabiegów pielęgniarskich w miejscu pobytu ubezpieczonego. Skierowanie do wykonania zabiegów pielęgniarskich jest wydawane przez lekarza świadczeniodawcy.</p> <p><b>Transport medyczny do placówki medycznej</b>  w razie zdarzeń nie wymagających interwencji pogotowia ratunkowego i jednocześnie wymagających transportu medycznego, realizowany w przypadku jego zlecenia przez lekarza świadczeniodawcy.</p>	<p>30 zabiegów</p> <p>2 wizyty</p> <p>500 zł</p>

## USTALENIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH I REALIZACJA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

### § 52

1. Prawo do świadczeń zdrowotnych ustala się po stwierdzeniu, że istnieje normalny związek przyczynowy pomiędzy wypadkiem ubezpieczeniowym a objęciem ochroną ubezpieczeniową następstwem wypadku ubezpieczeniowego.
2. Ustalenie normalnego związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 1, następuje na podstawie dokumentów lub informacji określonych w § 94 lub wyników badań lekarskich.
3. Decyzję o tym, czy ubezpieczonemu przysługuje prawo do świadczeń zdrowotnych PZU przekazuje najpóźniej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
4. Ubezpieczony może korzystać ze świadczeń zdrowotnych przez rok od dnia nadania prawa do świadczeń, o którym mowa w ust. 3.
5. W przypadku, gdy wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 3 okoliczności koniecznych do ustalenia prawa do świadczeń zdrowotnych okazało się niemożliwe, PZU wydaje decyzję w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
6. Jeżeli świadczenie zdrowotne nie przysługuje, PZU informuje o tym niezwłocznie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną, uzasadniającą odmowę realizacji świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. PZU umożliwiła ubezpieczonemu dostęp do świadczeń zdrowotnych po uprzednim umówieniu za pośrednictwem Infolinii medycznej, we wskazanej przez świadczeniodawcę placówce medycznej, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do określenia własnych preferencji dotyczących wskazania lokalizacji placówki medycznej, terminu konsultacji lekarskiej lub lekarza.
9. W przypadku realizacji świadczeń zdrowotnych czas oczekiwania na konsultację lekarską wynosi maksymalnie:
  - 1) 2 dni robocze – w przypadku konsultacji lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej;
  - 2) 5 dni roboczych – w przypadku konsultacji lekarzy pozostałych specjalizacji.
10. W przypadku realizacji preferencji ubezpieczonego, o których mowa w ust. 8, nie obowiązują terminy określone w ust. 9. W takim przypadku terminy danych konsultacji lekarskich ustalane są z uwzględnieniem dostępności danego lekarza.
11. Jeżeli ubezpieczony z przyczyn leżących wyłączenie po stronie PZU nie powiadomił PZU lub nie skontaktował się z Infolinią medyczną i we własnym zakresie zorganizował oraz pokrył koszty świadczenia zdrowotnego, PZU zobowiązany jest do zwrotu ubezpieczonemu poniesionych przez niego kosztów maksymalnie do kwoty odpowiadającej średniej cenie wykonania tego typu świadczenia zdrowotnego na terenie miejscowości, w której świadczenie zdrowotne zostało wykonane. Podstawą rozpatrzenia zgłoszonego roszczenia jest złożenie przez ubezpieczonego imiennych rachunków i dowodów ich zapłaty.
12. Koszty, o których mowa w ust. 11, podlegają zwrotowi osobie, które je poniosła.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 53

1. Z odpowiedzialności PZU wyłączone są następstwa wypadków ubezpieczeniowych:
  - 1) o których mowa w § 46 ust. 1;
  - 2) które zaszły w związku z ruchem pojazdu w celach, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 3 lit. a–f;
  - 3) które zaszły podczas jazd wyścigowych lub konkursowych lub treningów do tych jazd.
2. W PAZ stosuje się postanowienia § 12 ust. 4 oraz § 46 ust. 2 i ust. 4.

3. PZU nie zwraca wydatków poniesionych na przejazdy w celu wykonania badań lub konsultacji lekarskich, o których mowa w § 51.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 54

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od rodzaju pojazdu, okresu ubezpieczenia oraz sposobu zapłaty składki ubezpieczeniowej.
2. Zasady płatności składki ubezpieczeniowej określone są w § 86.

## ROZDZIAŁ VIII

### UBEZPIECZENIE PZU AUTO NNW MAX ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 55

1. Zakresem NNW Max objęte są następstwa wypadków ubezpieczeniowych w postaci niezdolności do pracy lub śmierci ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 57.
2. Zakresem NNW Max objęte są następstwa wypadków ubezpieczeniowych określone w ust. 1, gdy wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w okresie ubezpieczenia.

## RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

### § 56

NNW Max obejmuje następujące świadczenia:

- 1) świadczenie z tytułu niezdolności do pracy będącej następstwem wypadku ubezpieczeniowego – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW Max;
- 2) świadczenie z tytułu śmierci będącej następstwem wypadku ubezpieczeniowego – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW Max.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 57

1. Z odpowiedzialności PZU wyłączone są następstwa wypadków ubezpieczeniowych, jeżeli te wypadki zaszły:
  - 1) w odniesieniu do kierowcy podczas kierowania przez niego pojazdem w okolicznościach określonych w § 46 ust. 1 pkt 1;
  - 2) w odniesieniu do pasażera w okolicznościach określonych w § 46 ust. 1 pkt 2;
  - 3) w odniesieniu do kierowcy lub pasażera w okolicznościach określonych w § 46 ust. 1 pkt 3 lit. a–f i h oraz podczas kierowania pojazdem wykorzystywanym do nauki jazdy.
2. W NNW Max stosuje się postanowienia § 12 ust. 4 oraz § 46 ust. 2 i ust. 4.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 58

Suma ubezpieczenia jest określana przez ubezpieczającego i stanowi wielokrotność 50 000 zł, przy czym suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 100 000 zł oraz wyższa niż 500 000 zł.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 59

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od sumy ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, wznowienia NNW Max w PZU, jednoczesnego zawarcia umowy OC oraz AC w PZU dotyczących pojazdu, którego właściciel jest jednocześnie ubezpieczonym w NNW Max, zawarcia kilku umów NNW Max potwierdzonych tym samym dokumentem ubezpieczenia, indywidualnej oceny ryzyka oraz sposobu zapłaty składki ubezpieczeniowej.
2. Zasady płatności składki ubezpieczeniowej określone są w § 86.

## USTALANIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

### § 60

1. Prawo do świadczenia przysługuje po stwierdzeniu, że istnieje normalny związek przyczynowy pomiędzy wypadkiem ubezpieczeniowym a objętym ochroną ubezpieczeniową następstwem wypadku ubezpieczeniowego.
2. Ustalenie normalnego związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 1, oraz ustalenie objętego ochroną ubezpieczeniową następstwa wypadku ubezpieczeniowego następuje na podstawie dostarczonych dokumentów lub informacji, określonych w § 93 ust. 2 i 3 oraz wyników badań lekarskich.
3. Świadczenie wypłacane jest jednorazowo w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW Max.
4. Świadczenie z tytułu niezdolności do pracy albo śmierci ubezpieczonego przysługuje, jeżeli niezdolność do pracy albo śmierć nastąpiły nie później niż w okresie 24 miesięcy od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
5. Jeżeli PZU wypłaci świadczenie z tytułu niezdolności do pracy, a następnie nastąpi śmierć ubezpieczonego będąca następstwem tego wypadku ubezpieczeniowego, świadczenie z tytułu śmierci nie przysługuje.
6. W razie śmierci ubezpieczonego niebędącej następstwem wypadku ubezpieczeniowego, a przez otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu niezdolności do pracy – PZU wypłaca świadczenie z tytułu niezdolności do pracy spadkobiercom ubezpieczonego. Jeżeli wystąpienie u ubezpieczonego niezdolności do pracy nie zostało ustalone przed śmiercią ubezpieczonego, zasadność roszczenia będzie określana na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej.
7. Na zlecenie oraz na koszt PZU ubezpieczony zobowiązany jest poddać się dodatkowym badaniem medycznym lub badaniu przez wskazanych przez PZU lekarzy, niezbędnych do ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń. Niezależnie od świadczeń objętych NNW Max, PZU zwraca ubezpieczonemu niezbędne udokumentowane wydatki poniesione na przejazd do celu wykonania badań, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, przy czym koszty przejazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna zwracane są po zaakceptowaniu przez PZU zasadności wyboru środka transportu.

## ROZDZIAŁ IX

### UBEZPIECZENIE PZU AUTO ZIELONA KARTA ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 61

1. Zakresem ZK objęte są szkody wyrządzone osobom trzecim przez posiadacza lub kierowcę w związku z ruchem pojazdu mechanicznego na terytorium państw wskazanych w umowie ZK.
2. Odszkodowanie ustala się w zakresie ochrony wymaganej przepisami prawa obowiązującymi w państwie, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, z zastrzeżeniem § 62 ust. 3.
3. Jeżeli poszkodowany i posiadacz lub kierowca są obywatelami polskimi i mają miejsce zamieszkania w RP, a roszczenie zostało zgłoszone w RP, PZU ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych przepisami prawa polskiego, o ile przepisy prawa obowiązujące w państwie, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, przewidywają taką właściwość.

### SUMA GWARANCYJNA

#### § 62

1. Sumę gwarancyjną ustala się w wysokości równej sumie gwarancyjnej przyjętej w umowie OC dotyczącej tego samego pojazdu.
2. Równowartość sumy gwarancyjnej w złotych polskich ustala się przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
3. Jeżeli sumą gwarancyjną przewidzianą przepisami prawa obowiązującymi w państwie, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ZK, PZU ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w umowie ZK.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 63

1. Składka ubezpieczeniowa z tytułu umowy ZK uwzględniona jest w składce ubezpieczeniowej z tytułu umowy OC dotyczącej tego samego pojazdu.
2. Zasady płatności składki ubezpieczeniowej określone są w § 86.

## ROZDZIAŁ X

### UBEZPIECZENIE PZU AUTO OCHRONA PRAWNA ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 64

1. Zakresem PAOP objęte są koszty ochrony prawnej dotyczące wypadków ubezpieczeniowych, które zaszyły w okresie ubezpieczenia stosownie do wybranego wariantu ubezpieczenia wskazanego w ust. 2.
2. Umowa ubezpieczenia PAOP może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów:
  - 1) PZU Auto Ochrona Prawna Komfort (PAOP Komfort);
  - 2) PZU Auto Ochrona Prawna Super (PAOP Super).
3. W przypadku zmiany wariantu ubezpieczenia w trakcie trwania umowy PAOP, zwrot kosztów ochrony prawnej następuje w zakresie objętym wariantem ubezpieczenia obowiązującym w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego.

### PZU AUTO OCHRONA PRAWNA KOMFORT

#### § 65

1. Z zastrzeżeniem § 66 i § 70, zakresem PAOP Komfort objęte są koszty poniesione w związku z:
  - 1) dochodzeniem przez ubezpieczonego własnych roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych w zakresie szkód powstałych w związku z posiadaniem, w tym z ruchem lub użytkowaniem, pojazdu albo innego pojazdu lub jazdą na pojeździe albo innym pojeździe w charakterze pasażera;
  - 2) obroną ubezpieczonego w zakresie prawa karnego z tytułu przestępstw lub wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu lub porządkowi w komunikacji popełnionych w związku z posiadaniem, w tym z ruchem lub użytkowaniem, pojazdu albo innego pojazdu;
  - 3) ochroną interesów prawnych ubezpieczonego w zakresie umów związanych z pojazdem.
2. Zakresem PAOP Komfort objęte są koszty dotyczące każdego etapu postępowania, o których mowa w ust. 1.

#### § 66

1. Z zastrzeżeniem § 71 ust. 1 pkt 1, zakresem PAOP Komfort objęte są następujące koszty ochrony prawnej:
  - 1) wynagrodzenia jednego adwokata albo radcy prawnego ustanowionego przez ubezpieczonego, określone w § 75;
  - 2) opinii prawnych sporządzonych na piśmie;
  - 3) sądowe w sprawach cywilnych i karnych;
  - 4) zasadzone prawomocnym orzeczeniem sądu od ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej, w tym koszty zasadzone przez sąd z tytułu udziału w postępowaniu karnym oskarżyciela posiłkowego;
  - 5) postępowania egzekucyjnego w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji, podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tego samego podmiotu;
  - 6) postępowania sądu polubownego do wysokości 100% kosztów sądowych, które by powstały przed właściwym sądem powszechnym I instancji;
  - 7) mediacji posażdowej prowadzonej za zgodą PZU lub koszty mediacji prowadzonej w toku postępowania sądowego (mediacja sądowa) w wyniku skierowania sprawy przez sąd, umowy o mediację lub zgodnego wniosku stron;
  - 8) udzielenia informacji prawnej w szczególności obejmującej:
    - a) koszty przesłania wzorów umów i wzorów pism należących do powszechnego obrotu prawnego,
    - b) koszty przesłania tekstów obowiązujących lub archiwalnych aktów prawnych,

- c) koszty uzyskania informacji o obowiązujących procedurach sądowych i kosztach prowadzenia postępowania sądowego i postępowań określonych w pkt 5-7.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 8, zakres ubezpieczenia obejmuje udzielenie maksimum 10 informacji prawnych w okresie ubezpieczenia, bez względu na to czy jedno zlecenie udzielenia informacji prawnej obejmuje wszystkie czy tylko niektóre z usług, o których mowa w ust. 1 pkt 8 lit. a, lit. b lub lit. c.

## PUZ AUTO OCHRONA PRAWNA SUPER

### § 67

1. Z zastrzeżeniem § 68 i 70, zakresem PAOP Super objęte są koszty poniesione w związku z:
- 1) dochodzeniem przez ubezpieczonego własnych roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych w zakresie szkód powstałych w związku z posiadaniem, w tym z ruchem lub użytkowaniem, pojazdu albo innego pojazdu lub jazdą w pojeździe albo innym pojeździe w charakterze pasażera;
  - 2) obroną ubezpieczonego w zakresie prawa karnego z tytułu przestępstw lub wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu lub porządkowi w komunikacji popełnionych w związku z posiadaniem, w tym z ruchem lub użytkowaniem, pojazdu albo innego pojazdu;
  - 3) ochroną interesów prawnych ubezpieczonego w zakresie umów związanych z pojazdem;
  - 4) postępowaniem związanym z zatrzymaniem prawa jazdy ubezpieczonego w związku z posiadaniem, w tym z ruchem lub użytkowaniem, pojazdu albo innego pojazdu lub zatrzymaniem dowodu rejestracyjnego pojazdu;
  - 5) ochroną interesów prawnych ubezpieczonego w związku z postępowaniem podatkowym dotyczącym pojazdu.
2. Zakresem PAOP Super objęte są koszty dotyczące każdego etapu postępowań, o których mowa w ust. 1.

### § 68

Z zastrzeżeniem § 71 ust. 1 pkt 2, zakresem PAOP Super objęte są koszty, o których mowa w § 66. W przypadku ochrony interesów prawnych związanych z postępowaniem podatkowym, o którym mowa w § 67 ust. 1 pkt 5, zakresem PAOP Super objęte są również koszty sądowe w sprawach administracyjnych.

## PORĘCZENIE MAJĄTKOWE

### § 69

1. W zakresie PAOP Super, PZU poza kosztami wymienionymi w § 68, zobowiązuje się również pokryć koszty poręczenia majątkowego w postaci kwoty pieniężnej, przewidzianego w prawie karnym do uniknięcia przez ubezpieczonego tymczasowego aresztowania, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. PZU pokrywa koszty poręczenia majątkowego, o którym mowa w ust. 1, w granicach limitu określonego w § 70 ust. 3. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu PZU tej kwoty w terminie 12 miesięcy od dnia pokrycia kosztów tego poręczenia, chyba że obowiązek zwrotu kwoty poręczenia powstanie wcześniej stosownie do postanowień ust. 3 lub ust. 4.
3. W razie odstąpienia od zastosowania poręczenia majątkowego albo dokonania zwrotu ubezpieczonemu kwoty tego poręczenia, ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu PZU kwoty poręczenia w zakresie jakim kwota ta została pokryta przez PZU w terminie 7 dni od dnia jej zwrotu ubezpieczonemu.
4. W razie prawomocnego orzeczenia o przepadku kwoty poręczenia majątkowego lub jego części albo jej zaliczenia na poczet orzeczonej kary, ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu poniesionych przez PZU kosztów poręczenia majątkowego w terminie 7 dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 70

PZU nie odpowiada za koszty ochrony prawnej:

- 1) dotyczące wypadków ubezpieczeniowych powstałych w związku z prowadzeniem przez ubezpieczonego pojazdu lub innego

pojazdu bez wymaganego dokumentu lub ważnych uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;

- 2) dotyczące wypadków ubezpieczeniowych powstałych w związku z prowadzeniem przez ubezpieczonego pojazdu lub innego pojazdu niesprawnego technicznie lub nieposiadającego aktualnych badań technicznych lub niedopuszczonego do ruchu, jeżeli miało to wpływ na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;
- 3) w postępowaniach związanych z zarzutem naruszenia zakazu postoju, zakazu zatrzymywania się, przepisów dotyczących parkowania lub przekroczenia prędkości;
- 4) dotyczące wypadków ubezpieczeniowych spowodowanych umyślnie przez ubezpieczonego lub pozostających w bezpośrednim związku z popełnieniem przez ubezpieczonego umyślnego przestępstwa lub wykroczenia;
- 5) dotyczące wypadków ubezpieczeniowych powstałych wskutek znajdowania się ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;
- 6) dotyczące wypadków ubezpieczeniowych, w wyniku których powstanie spór ubezpieczonego z ubezpieczającym;
- 7) dotyczące wypadków ubezpieczeniowych, w wyniku których powstanie spór pomiędzy ubezpieczonym a PZU, PZU Życie SA, PTE PZU SA, TFI PZU SA, PZU Pomoc SA lub PZU Centrum Operacji SA;
- 8) pokryte w ramach umowy ubezpieczenia zawartej przez ubezpieczonego z innym zakładem ubezpieczeń;
- 9) poniesione w postępowaniu wszczętym przeciwko ubezpieczonemu przez osoby bliskie ubezpieczonemu;
- 10) w postępowaniach z zakresu prawa celnego lub karno-skarbowego oraz dotyczących innych opłat publicznonprawnych z wyłączeniem postępowania podatkowego;
- 11) z zakresu prawa górnictwo-geologicznego, w tym związanych ze szkodami w nieruchomościach spowodowanych ruchem zakładu górnictwo-geologicznego;
- 12) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym oraz trybunałami międzynarodowymi;
- 13) z tytułu szkód powstałych w gotówce, bonach towarowych, substytutach pieniądza, dziełach sztuki, biżuterii, przedmiotach z metali lub kamieni szlachetnych, papierach wartościowych, dokumentach lub zbiorach o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym lub przedmiotach o charakterze zabytkowym lub unikatowym;
- 14) związane ze świadomym zatajeniem przez ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej;
- 15) związane z dochodzeniem roszczeń za nienależyte wykonanie usług przez podmioty działające na zlecenie PZU;
- 16) gdy obrona interesów ubezpieczonego jest sprzeczna z dobrymi obyczajami;
- 17) dotyczące szkód, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 3.

## SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 71

1. Suma ubezpieczenia w zależności od wybranego wariantu wynosi:
  - 1) 500 zł dla PAOP Komfort;
  - 2) 30 000 zł dla PAOP Super.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU. Suma ubezpieczenia ustalona jest na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia i na wszystkich ubezpieczonych łącznie.
3. W ramach sumy ubezpieczenia ustala się limit odpowiedzialności z tytułu kosztów poręczenia majątkowego do wysokości 50% sumy ubezpieczenia.
4. Każdorazowe pokrycie lub zwrot kosztów powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia i limitu odpowiedzialności o wypłaconą kwotę.



## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 72

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od wariantu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, umiejscowienia kierownicy w pojeździe, indywidualnej oceny ryzyka oraz sposobu zapłaty składki ubezpieczeniowej.
2. Zasady płatności składki ubezpieczeniowej określone są w § 86.

## USTALENIE KOSZTÓW I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

### § 73

1. Podstawą wypłaty świadczenia są dowody dokumentujące poniesienie kosztów lub obowiązek ich zapłaty przez ubezpieczonego stanowiące:
  - 1) rachunki wystawione przez adwokata lub radcę prawnego wraz z potwierdzeniem zapłaty;
  - 2) wezwania do zapłaty;
  - 3) prawomocne orzeczenia sądowe;
  - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność i wysokość poniesionych lub ponoszonych kosztów.
2. Jeżeli wysokość kosztów nie wynika z przepisów prawa, koszty pokrywane są w wysokości każdorazowo uzgodnionej na piśmie z PZU.
3. Jeżeli w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie został wydany prawomocny wyrok uwiniający ubezpieczonego od zarzutu umyślnego popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, PZU pokryje ubezpieczonemu koszty, do których pokrycia byłby zobowiązany zgodnie z postanowieniami OWU. Zasada ta ma także zastosowanie w przypadku innych postępowań prawnych, jeżeli odmowa udzielenia ochrony ubezpieczeniowej spowodowana była umyślnym naruszeniem prawa przez ubezpieczonego.
4. W przypadku, o którym mowa w § 74 ust. 2, rozliczenie kosztów podlegających pokryciu przez PZU następuje bezgotówkowo.

## UDZIAŁ ADWOKATA LUB RADCY PRAWNEGO

### § 74

1. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony i reprezentowania jego interesów.
2. PZU może także niezobowiązująco polecić ubezpieczonemu adwokata lub radcę prawnego.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany w pełnomocnictwie udzielonym adwokatowi lub radcy prawnemu zobowiązać adwokata lub radcę prawnego do bieżącego informowania PZU o stanie sprawy.
4. Adwokat i radca prawny ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec ubezpieczonego, a PZU nie ponosi odpowiedzialności za czynności adwokata lub radcy prawnego.

### § 75

Koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego pokrywane są według następujących zasad:

- 1) zwrot kosztów wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego następuje w wysokości nie wyższej niż dwukrotność stawki minimalnej określonej na podstawie odpowiednich przepisów prawa w sprawie opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego;
- 2) zasady opisane w pkt 1 dotyczą wysokości wynagrodzenia adwokata i radcy prawnego z tytułu świadczenia usług na każdym etapie ochrony interesów prawnych ubezpieczonego, przy czym za cały okres świadczenia usług (etap przed sądowy i sądowy) należy się łącznie jedno wynagrodzenie ustalane według tych zasad.

## ROZDZIAŁ XI

### POSTANOWIENIA WSPÓLNE

#### ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 76

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta przy jednoczesnej obecności obu stron tej umowy albo przy wykorzystaniu

środków porozumiewania się na odległość (umowa direct, umowa przez infolinię albo umowa w systemie uproszczonym).

2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczającego, przy czym nie dotyczy to umowy w systemie uproszczonym. Umowę direct i umowę przez infolinię zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczającego złożonego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
3. PZU doręcza ubezpieczającemu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Przy zawarciu umowy PWD w wariantcie PZU GO, PZU doręcza ubezpieczającemu czujnik. Jeżeli w czasie trwania umowy PWD ubezpieczający zgłosi do PZU niesprawność czujnika, PZU dokona niezwłocznej jego wymiany.
5. W umowie ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek:
  - 1) PZU doręcza ubezpieczającemu dodatkowo OWU w takiej liczbie egzemplarzy jaka odpowiada ilości ubezpieczonych w tej umowie ubezpieczenia;
  - 2) ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć ubezpieczonemu OWU na piśmie lub za zgodą ubezpieczonego na innym trwałym nośniku; w przypadku umowy ubezpieczenia, w której okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się później niż w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, OWU powinny być doręczone ubezpieczonemu przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową; przekazanie OWU na trwałym nośniku, wymaga uprzedniej zgody ubezpieczonego; na żądanie PZU ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić dowód wykonania tej powinności.
6. Zawarcie umowy w systemie uproszczonym oraz umowy direct następuje z chwilą zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, w terminie ustalonym na jej zapłatę, o którym mowa w § 86 ust. 5. Zawarcie umowy przez infolinię następuje z chwilą potwierdzenia przez PZU przyjęcia wniosku ubezpieczającego.
7. Zawarcie umowy direct lub umowy przez infolinię następuje po uprzednim:
  - 1) zapoznaniu się z właściwymi Regulaminami świadczenia usług drogą elektroniczną oraz ich zaakceptowaniu przez ubezpieczającego;
  - 2) zaakceptowaniu treści OWU przez ubezpieczającego;
  - 3) złożeniu wniosku.
8. Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU potwierdza dokumentem ubezpieczenia, a w przypadku umowy ZK także Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego.
9. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie danych zgłaszanych przez ubezpieczającego we wniosku. PZU może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od udokumentowania tych danych.
10. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PZU wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PZU umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
11. W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić PZU o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 9, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
12. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 9 i 10 spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
13. PZU nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 9–11, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 9–11 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
14. Do umowy w systemie uproszczonym nie stosuje się postanowień ust. 8–10 i 12.



## § 77

1. PZU może uzależnić zawarcie umowy AC, PAO, PWD, PAS, NNW, NNW Max lub PAOP od dokonania indywidualnej oceny ryzyka. W przypadku AC, PAO, PWD i PAS, PZU może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od identyfikacji pojazdu wraz z jego wyposażeniem lub od dokonania oględzin pojazdu w terminie uzgodnionym z ubezpieczającym.
2. Warunkiem zawarcia umowy PAO jest zawarcie umowy OC dotyczącej tego samego pojazdu.
3. Zawarcie umowy OC lub umowy AC oznacza jednocześnie zawarcie umowy PWD w wariancie Komfort dotyczącej tego samego pojazdu.
4. Zawarcie umowy PWD bez jednoczesnego zawarcia umowy OC lub umowy AC możliwe jest wyłącznie w wariancie Super albo w wariancie Super wraz z PZU GO. Zastosowanie w umowie PWD rozszerzenia, o którym mowa w § 35 ust. 1 pkt 3 (zmiana limitu holowania), jest możliwe jedynie w przypadku zawarcia umowy OC lub umowy AC.
5. Warunkiem zawarcia umowy PAS jest jednocześnie zawarcie umowy OC dotyczącej tego samego pojazdu lub umowy AC dotyczącej tego samego pojazdu.
6. Warunkiem zawarcia umowy PAZ jest zawarcie umowy NNW dotyczącej tego samego pojazdu, przy czym okres ubezpieczenia umowy PAZ i umowy NNW musi być kończący w tym samym dniu.
7. Warunkiem zawarcia umowy ZK jest zawarcie umowy OC dotyczącej tego samego pojazdu.
8. Warunkiem zawarcia umowy PAOP jest jednocześnie zawarcie umowy OC dotyczącej tego samego pojazdu lub umowy AC dotyczącej tego samego pojazdu oraz nie wykorzystywania pojazdu do działalności zarobkowej.

## OKRES UBEZPIECZENIA

### § 78

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy albo na okres krótszy, z zastrzeżeniem ust. 2–4.
2. Umowę PAO, umowę PWD w wariancie Super, umowę PAS lub umowę PAOP zawiera się na okres krótszy niż 12 miesięcy wyłącznie wtedy, gdy umowa ta jest potwierdzona dokumentem ubezpieczenia, który obejmuje również umowę OC lub umowę AC zawartą na okres 12 miesięcy, a w przypadku PAO – co najmniej umowę OC zawartą na okres 12 miesięcy.
3. Umowę PAZ zawiera się na okres krótszy niż 12 miesięcy wyłącznie wtedy, gdy umowa ta jest potwierdzona dokumentem ubezpieczenia, który obejmuje również umowę NNW.
4. Okres ubezpieczenia w umowie ZK nie może być krótszy niż 15 dni.

## POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU

### § 79

1. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej przy jednoczesnej obecności obu stron tej umowy oraz umowy przez infolinię, jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PZU rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2–3 i 5–6.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypadającej na dzień, w którym rozpoczyna się określony w tej umowie okres ubezpieczenia, albo na dzień przypadający po tym dniu, odpowiedzialność PZU rozpoczyna się w dniu określonym w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
3. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypadającej przed dniem, w którym rozpoczyna się określony w tej umowie okres ubezpieczenia, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, odpowiedzialność PZU rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 5. Jeżeli składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie zostanie

- zapłacona do trzydziestego dnia od dnia początku okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z tym dniem.
4. W umowie w systemie uproszczonym oraz umowie direct odpowiedzialność PZU rozpoczyna się w dniu określonym w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku ustalenia przez ubezpieczającego i PZU terminu dokonania identyfikacji pojazdu lub oględzin pojazdu, o których mowa w § 77 ust. 1, przypadającego po zawarciu umowy ubezpieczenia, odpowiedzialność PZU rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po dokonaniu tej identyfikacji lub tych oględzin oraz pod warunkiem, że w wyniku tej identyfikacji pojazdu lub jego oględzin, nie zostaną stwierdzone protokołem z dokonania tych czynności, istotne rozbieżności w stanie pojazdu lub danych pojazdu zgłaszanych przez ubezpieczającego we wniosku lub nie zostanie stwierdzone, że właścicielem pojazdu lub osobą uprawnioną do korzystania z pojazdu, o której mowa w § 3 pkt 38 lit. a jest osoba inna niż wskazana przez ubezpieczającego we wniosku. W przypadku niedokonania identyfikacji lub oględzin pojazdu w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, lub innym uzgodnionym przez PZU i ubezpieczającego, z przyczyn leżących po stronie ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem, w którym identyfikacja lub oględziny miały być dokonane.
6. W przypadku umowy ZK, jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PZU rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ZK, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty oraz nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy pierwszego z państw objętych umową ZK.

## § 80

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - 1) w AC, PAO, PWD, PAS, NNW, PAZ, NNW Max, ZK i PAOP – z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia;
  - 2) w AC i PAO – z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie pojazdu;
  - 3) w AC, PAS i PAOP – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, przy czym odnośnie AC tylko wtedy, gdy w umowie AC umówiono się, że suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie;
  - 4) w NNW Max – z dniem wypłaty świadczenia z NNW Max;
  - 5) w AC, PAO, PWD, PAS, NNW, PAZ, NNW Max, ZK i PAOP – z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie;
  - 6) w AC, PAO, PWD, PAS, NNW, PAZ, NNW Max, ZK i PAOP – z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
  - 7) w AC, PAO, PWD, PAS, NNW, PAZ, NNW Max, ZK i PAOP – z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu ze skutkiem natychmiastowym umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w § 82 ust. 1 i § 86 ust. 7;
  - 8) w AC, PAO, PWD, PAS, NNW, PAZ, NNW Max, ZK i PAOP – z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w § 79 ust. 3;
  - 9) w AC, PAO, PAS, PWD, NNW, PAZ i PAOP – z chwilą przeniesienia własności pojazdu, chyba że wraz z przeniesieniem własności pojazdu na nabywcę przeszły lub zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 84;
  - 10) w AC, PAO, PWD, PAS, NNW, PAZ, NNW Max, ZK i PAOP – z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 81 ust. 1;
  - 11) w AC, PAO, PWD, PAS, NNW, PAZ, NNW Max, ZK i PAOP – z dniem doręczenia PZU oświadczenia o odstąpieniu przez

ubezpieczającego od umowy w systemie uproszczonym, umowy przez infolinię lub umowy direct w przypadku, o którym mowa w § 81 ust. 3;

- 12) w AC, PAO, PWD, PAS, NNN, PAZ i PAOP – z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności, z zastrzeżeniem pkt 2;
  - 13) w AC, PAO, PWD, PAS, NNN, PAZ i PAOP – z dniem wyrejestrowania pojazdu, w przypadku doręczenia PZU oświadczenia ubezpieczającego o woli rozwiązania umowy ubezpieczenia ze względu na wyrejestrowanie pojazdu;
  - 14) w PAO, PAOP i PWD w wariancie Komfort, gdy umowa PWD była zawarta jednocześnie z umową OC dotyczącą tego samego pojazdu – z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie OC dotyczącej tego samego pojazdu;
  - 15) w PAOP i PWD w wariancie Komfort, gdy umowa PWD była zawarta jednocześnie z umową AC – z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie AC;
  - 16) w PAZ – z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie NNN;
  - 17) w AC, PAO, PWD, PAS, NNN, PAZ i PAOP – z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą RP;
  - 18) w AC, PAO, PWD, PAS, NNN, PAZ i PAOP – z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów;
  - 19) w AC, PAO, PWD, PAS, NNN, PAZ i PAOP – z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 83.
2. W ZK ochrona ubezpieczeniowa wygasa w przypadkach określonych przepisami prawa polskiego dla wygaśnięcia ochrony w umowie OC dotyczącej tego samego pojazdu, z wyjątkiem przypadku upływu okresu, na który została zawarta umowa OC dotycząca tego samego pojazdu.

#### § 81

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie w tym zakresie, z zastrzeżeniem ust. 3. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia PZU nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim PZU udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa direct, umowa przez infolinię oraz umowa w systemie uproszczonym), w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

#### § 82

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę NNN, umowę PAZ i umowę NNN Max w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.
2. Wypowiedzenie umowy NNN, umowy PAZ i umowy NNN Max nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim PZU udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

#### § 83

PZU ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy po jej zawarciu zostaną ujawnione istotne rozbieżności w stanie pojazdu lub danych pojazdu

zgłaszanych przez ubezpieczającego we wniosku, lub zostanie stwierdzone, że właścicielem pojazdu lub osobą uprawnioną do korzystania z pojazdu, o której mowa w § 3 pkt 38 lit. a, jest osoba inna niż wskazana przez ubezpieczającego we wniosku.

### PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY: AC, PAO, PAS, PWD, NNN, PAZ, PAOP

#### § 84

1. W razie zbycia pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na jego nabywcę. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga zgody PZU, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na dotychczasowego posiadacza będącego osobą, o której mowa w § 3 pkt 38 lit. a, nie wymaga zgody PZU.
3. W przypadku przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, zbywca lub nabywca pojazdu najpóźniej w dniu jego zbycia zobowiązany jest zawiadomić PZU o fakcie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, dostarczając do PZU dokument potwierdzający przeniesienie tych praw. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia może nastąpić wyłącznie ze skutkiem na dzień zbycia pojazdu. PZU potwierdza przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu w formie pisemnej.
4. W przypadku zawarcia umowy PWD w wariancie Komfort jednocześnie z umową OC dotyczącą tego samego pojazdu nabywca pojazdu nabywa też prawa z umowy PWD w wariancie Komfort wraz z przejściem na niego praw i obowiązków z umowy OC. Przeniesienie praw z umowy PWD w innych przypadkach wymaga zgody PZU.
5. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą PZU umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki ubezpieczeniowej przypadającej za czas do chwili przejścia własności pojazdu na nabywcę.
6. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia własności pojazdu na nabywcę.
7. Postanowień ust. 2–6 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku ubezpieczeniowego.

### PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY ZK

#### § 85

Przeniesienie praw z umowy ZK następuje na zasadach określonych przepisami prawa polskiego dla przeniesienia praw z umowy OC.

### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

#### § 86

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, składka ubezpieczeniowa za 12-miesięczny okres ubezpieczenia może być płatna jednorazowo albo w ratach.
3. Składka ubezpieczeniowa z tytułu umowy ubezpieczenia z okresem ubezpieczenia innym niż 12 miesięcy, może zostać rozłożona na raty, jeżeli umowa ubezpieczenia została potwierdzona dokumentem ubezpieczenia, który dotyczy przynajmniej jednej umowy ubezpieczenia z 12-miesięcznym okresem ubezpieczenia.
4. Terminy płatności rat składki ubezpieczeniowej ustala się w równych okresach liczonych od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia oraz określa się je w umowie ubezpieczenia. W przypadku umów ubezpieczenia potwierdzonych dokumentem ubezpieczenia obejmującym więcej niż jedną umowę ubezpieczenia, termin płatności rat składki ubezpieczeniowej ustala się od dnia zawarcia pierwszej z tych umów.
5. W przypadku umowy direct oraz umowy w systemie uproszczonym termin płatności składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty ustala się na dzień przypadający najpóźniej przed dniem rozpoczęcia wskazanego w tej umowie okresu ubezpieczenia.

6. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej albo raty składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie bezgotówkowej, za datę zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku PZU pełną, wymagalną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia. Gdy składka lub jej rata zapłacona jest kartą kredytową lub za pośrednictwem strony internetowej PZU, wówczas za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień autoryzacji płatności.
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.
8. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony podał do wiadomości PZU nieprawdziwe dane mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty składki ubezpieczeniowej wynikającej z różnicy pomiędzy składką ubezpieczeniową, jaka należałaby się PZU gdyby podane dane prawdziwe a składką ubezpieczeniową przyjętą w umowie ubezpieczenia. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego roszczenie PZU o dopłatę różnicy składki ubezpieczeniowej staje się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania. Postanowienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie dotyczy ZK.

## ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

### § 87

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

### § 88

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany:
    - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
    - 2) przedstawić posiadane dowody dotyczące zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub poniesionych kosztów;
    - 3) ułatwić PZU lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody;
    - 4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić PZU pomocy dostarczając posiadane informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
  2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, PZU jest wolny od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
  3. Postanowien ust. 1 pkt 1 i pkt 4 oraz ust. 2 nie stosuje się do NNW, PAZ i NNW Max.
- § 89**
1. W AC, poza obowiązkami wynikającymi z § 88, ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:
    - 1) w przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu lub bagażu:
      - a) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe lub uszkodzonym bagażu żadnych zmian, jeżeli nie są one uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy i nie podejmować ich naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez PZU, chyba że PZU nie przeprowadzi ich w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie, albo 14 dni, jeżeli niezbędne było powołanie biegłego (rzeczoznawcy),
    - b) powiadomić PZU o szkodzie powstałej na terytorium RP niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
    - c) powiadomić PZU o szkodzie powstałej za granicą RP, nie później niż w terminie 7 dni od dnia powrotnego przekroczenia granicy RP, a jeśli zaistniała konieczność korzystania z pomocy PZU przed powrotem do RP, powiadomienie PZU powinno nastąpić nie później niż w terminie 3 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
    - d) przeprowadzić wymagane przepisami prawa dodatkowe badanie techniczne pojazdu po jego naprawie oraz poinformować PZU o przeprowadzeniu tego badania,
    - e) odnotować, w razie kolizji z innym pojazdem, dane dotyczące tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia OC;
  - 2) w przypadku szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo:
    - a) powiadomić policję niezwłocznie po powzięciu informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń,
    - b) powiadomić PZU niezwłocznie po powzięciu informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń, jednak nie później niż w najbliższym dniu roboczym, przy czym przez dzień roboczy rozumie się dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - 3) w przypadku kradzieży pojazdu:
    - a) przekazać PZU:
      - kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu oraz kluczyki lub sterowniki służące do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które pojazd jest wyposażony, w celu ustalenia odpowiedzialności PZU w okolicznościach, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 11,
      - dokumenty pojazdu, w celu ustalenia odpowiedzialności PZU w okolicznościach, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 2 i pkt 3,
    - b) okazać PZU umowę o świadczenie usługi monitoringu, poszukiwania i odzyskiwania pojazdu oraz dowodu zapłaty abonamentu za okres, w którym przyspała dzień, w którym dokonano kradzieży pojazdu, jeżeli w pojeździe zamontowane było zabezpieczenie przeciwkradzieżowe posiadające funkcję lokalizacji pojazdu, w celu ustalenia odpowiedzialności PZU w okolicznościach, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 11,
    - c) w przypadku wypłaty odszkodowania na żądanie PZU przenieść na jego rzecz własność pojazdu po jego wyrejestrowaniu; jeżeli pojazd zostanie odzyskany po wypłacie przez PZU odszkodowania, PZU w uzgodnieniu z ubezpieczonym może ponownie przenieść na niego własność pojazdu; jeżeli własność pojazdu nie została przeniesiona na PZU, wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi w całości, o ile pojazd nie został uszkodzony albo w odpowiedniej części, gdy nastąpiło uszkodzenie pojazdu, za które PZU jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania;
  - 4) w przypadku utraty bagażu przedstawić PZU dowody potwierdzające fakt utraty tego bagażu;
  - 5) powiadomić PZU o utracie: dokumentów pojazdu, kluczyka lub sterownika, służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu, lub kluczyka lub sterownika służącego do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które pojazd jest wyposażony, w terminie, o którym mowa w pkt 2 lit. b, i zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą z należytą starannością, a w przypadku kradzieży oraz w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo – powiadomić policję w terminie, o którym mowa w pkt 2 lit. a;
  - 6) wymienić wkładki zamków oraz przekodować moduły zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w przypadku utraty z jakiegokolwiek przyczyn: kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu, lub kluczyka lub sterownika służącego do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które pojazd jest wyposażony;



- 7) przekazać PZU wymowny element lub panel sprzętu lub urządzenie multimedialnego w przypadku kradzieży sprzętu lub urządzenia multimedialnego z wymownym elementem lub panelem, w celu ustalenia odpowiedzialności PZU w okolicznościach, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 14.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a lub ust. 1 pkt 2 lit. a lub ust. 1 pkt 4–6, PZU jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b lub lit. c lub ust. 1 pkt 2 lit. b, PZU może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia PZU o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli PZU w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. W celu skorzystania ze świadczeń opcji Auto Non Stop, o których mowa w § 9 ust. 2 pkt 1, ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić telefonicznie PZU o zamiarze skorzystania z tych świadczeń przed podjęciem działań we własnym zakresie i nie później niż z chwilą powiadomienia PZU o szkodzie; numer telefonu PZU zamieszczony jest w umowie ubezpieczenia.
5. W razie niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 4, z przyczyn określonych w § 12 ust. 3 pkt 1 lub pkt 2, koszty świadczeń przewidzianych w opcji Auto Non Stop zwracane są do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, jeżeli:
  - 1) dotyczą holowania z miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego do warsztatu ANS; w przypadku holowania pojazdu w inne miejsce zastosowanie mają ograniczenia zwrotu kosztów, o których mowa w § 11 ust. 1 pkt 2 i ust. 2 oraz
  - 2) zostaną udokumentowane rachunkami lub fakturami VAT i dowodami ich zapłaty.

### § 90

1. W PAO, poza obowiązkami wynikającymi z § 88, ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:
  - 1) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe lub uszkodzonym bagażu żadnych zmian, jeżeli nie są one uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy i nie podejmować ich naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez PZU, chyba że PZU nie przeprowadził ich w terminie 3 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie;
  - 2) powiadomić PZU o szkodzie powstałej na terytorium RP niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
  - 3) przeprowadzić wymagane przepisami prawa dodatkowe badanie techniczne pojazdu po jego naprawie oraz poinformować PZU o przeprowadzeniu tego badania;
  - 4) okazać PZU posiadane dokumenty wskazujące sprawcę wypadku ubezpieczeniowego, w szczególności: oświadczenie sprawcy tego wypadku lub uczestników tego wypadku lub jego świadków, notatkę sporządzoną przez funkcjonariusza policji – w celu ustalenia odpowiedzialności PZU w okolicznościach, o których mowa w § 22.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lub pkt 4, PZU jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 2, PZU może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia PZU o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli PZU w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

### § 91

1. W PWD, poza obowiązkami wynikającymi z § 88, ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:
  - 1) przed podjęciem działań we własnym zakresie – niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zajścia

- wypadku ubezpieczeniowego, zawiadomić o nim telefonicznie PZU;
  - 2) podać PZU następujące informacje:
    - a) imię, nazwisko i miejsce zamieszkania ubezpieczonego wymagającego pomocy i ewentualnie kierowcy innego pojazdu,
    - b) markę, model i numer rejestracyjny pojazdu oraz ewentualnie inne dane niezbędne do identyfikacji tego pojazdu na miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego i zapewnienia właściwej pomocy,
    - c) dokładne miejsce zajścia wypadku ubezpieczeniowego i numer telefonu, pod którym można kontaktować się z osobą zawiadamiającą o wypadku ubezpieczeniowym,
    - d) opis wypadku ubezpieczeniowego;
  - 3) umożliwić PZU weryfikację stanu pojazdu oraz monitorowanie czasu naprawy w warsztacie lub czasu odzyskania pojazdu po kradzieży, w celu ustalenia okresu wynajmu pojazdu, o którym mowa w § 32 pkt 4 i § 33 ust. 2 pkt 2 lit. d;
  - 4) w przypadku kradzieży pojazdu okazać PZU dokument potwierdzający zgłoszenie tej kradzieży policji.
2. W przypadku gdy ubezpieczonemu przysługują zwrot kosztów usług assistance na podstawie § 36 ust. 7, zwrot kosztów następuje na podstawie imiennych rachunków lub faktur VAT i dowodów ich zapłaty, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości limitu odpowiedzialności ustalonego w OWU dla danej usługi assistance, a jeżeli limit ten nie został ustalony – maksymalnie do kwoty odpowiadającej średniej cenie wykonania tej usługi obowiązującej na terenie miejscowości, w której usługa ta została wykonana.
  3. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zgłasza potrzebę przewozu, o którym mowa w § 32 pkt 19 lit. b lub lit. c lub § 34 pkt 2, zobowiązany jest podać PZU nazwę, adres i numer telefonu szpitala, w którym przebywa ubezpieczony, jeśli przewóz odbywa się pomiędzy szpitalami.

### § 92

- W PAS, poza obowiązkami wynikającymi z § 88, ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:
- 1) przed podjęciem działań we własnym zakresie – niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, zawiadomić o nim telefonicznie PZU;
  - 2) podać PZU następujące informacje:
    - a) markę, model i numer rejestracyjny pojazdu oraz ewentualnie inne dane niezbędne do identyfikacji tego pojazdu,
    - b) numer telefonu, pod którym można kontaktować się z osobą zawiadamiającą o wypadku ubezpieczeniowym,
    - c) opis wypadku ubezpieczeniowego;
  - 3) nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 zdanie drugie i § 43 ust. 4;
  - 4) przedstawić na żądanie PZU zdjęcia uszkodzonej szyby – w przypadkach, o których mowa w § 6 ust. 4 zdanie drugie i § 43 ust. 4;
  - 5) przedstawić PZU dowody poniesienia kosztów w przypadkach, o których mowa w § 6 ust. 4 zdanie drugie, § 39 i § 43 ust. 4;
  - 6) przeprowadzić wymagane przepisami prawa dodatkowe badanie techniczne pojazdu po jego naprawie oraz poinformować PZU o przeprowadzeniu tego badania.

### § 93

1. W NNW i NNW Max, poza obowiązkami wynikającymi z § 88 ust. 1 pkt 2 i 3, ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku ubezpieczeniowego przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
  - 2) powiadomić policję niezwłocznie w razie odniesienia obrażeń wskutek wypadku ubezpieczeniowego, o ile stan zdrowia ubezpieczonego na to pozwala;
  - 3) dostarczyć PZU posiadane dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia: doku-

- mentację medyczną, rachunki i dowody ich zapłaty, a także – jeżeli ubezpieczony kierował pojazdem podczas zajścia wypadku ubezpieczeniowego – dokument uprawniający do kierowania pojazdem oraz dowód rejestracyjny pojazdu;
- 4) umożliwić PZU zasięgnięcie informacji odnoszących się do okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali nad ubezpieczonym opiekę zarówno przed, jak i po zajściu wypadku ubezpieczeniowego;
  - 5) poddać się badaniom, o których mowa w § 49 ust. 11 zdanie pierwsze.
2. W NNW Max, w przypadku wystąpienia przez ubezpieczonego z roszczeniem o wypłatę świadczenia z tytułu niezdolności do pracy, PZU decyduje o uznaniu roszczenia na podstawie dokumentacji lub wyników badań, o których mowa w ust. 1, oraz orzeczenia lekarskiego podmiotu uprawnionego do orzekania o niezdolności do pracy.
3. W razie śmierci ubezpieczonego uposażony zobowiązany jest przedłożyć PZU do wglądu odpis aktu zgonu oraz kartę statystyczną zgonu lub dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę zgonu, jeśli jest uprawnionym do uzyskania takich dokumentów, oraz dokument stwierdzający jego tożsamość. W przypadku braku uposażonego – występująca o wypłatę świadczenia osoba, o której mowa w § 97 ust. 2 pkt 2, zobowiązana jest przedłożyć dodatkowo dokumenty stanu cywilnego potwierdzające fakt małżeństwa lub pokrewieństwa z ubezpieczonym lub dokumenty potwierdzające fakt sprawowania opieki nad ubezpieczonym na dzień jego śmierci.
4. PZU zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii lekarzy specjalistów.

### § 94

1. W PAZ, poza obowiązkami wynikającymi z § 88 ust. 1 pkt 2 i 3, ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:
- 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku ubezpieczeniowego przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
  - 2) powiadomić policję niezwłocznie w razie odniesienia obrażeń wskutek wypadku ubezpieczeniowego, o ile stan zdrowia ubezpieczonego na to pozwala;
  - 3) powiadomić PZU o wypadku ubezpieczeniowym, nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
  - 4) dostarczyć PZU posiadane dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia: dokumentację medyczną, rachunki i dowody ich zapłaty, a także – jeżeli ubezpieczony kierował pojazdem podczas zajścia wypadku ubezpieczeniowego – dokument uprawniający do kierowania pojazdem oraz dowód rejestracyjny pojazdu;
  - 5) umożliwić PZU zasięgnięcie informacji odnoszących się do okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali nad ubezpieczonym opiekę zarówno przed, jak i po zajściu wypadku ubezpieczeniowego;
  - 6) wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, w tym danych dotyczących stanu zdrowia, w celu podjęcia wszelkich działań związanych z organizacją i realizacją świadczeń zdrowotnych przez świadczeniodawcę oraz dalsze ich przekazanie do własnych lub współpracujących placówek medycznych.
2. PZU zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii lekarzy specjalistów.

### § 95

1. W ZK, poza obowiązkami wynikającymi z § 88:
- 1) kierowca jest zobowiązany ponadto:
    - a) przedsięwziąć środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego, starać się o złagodzenie jego skutków oraz zapewnić pomoc lekarską poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczyć miejsce poszkodowanych,
    - b) udzielić poszkodowanym niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji ubezpieczyciela, łącząc z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ZK,
    - c) w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę ubezpieczyciela, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,

- d) powiadomić policję, o ile doszło do wypadku ubezpieczeniowego z ofiarami w ludziach lub o wypadku ubezpieczeniowym, który zaszedł w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo;
- 2) posiadacz pojazdu lub kierowca jest zobowiązany ponadto:
- a) w razie wystąpienia z roszczeniem bezpośrednio do ubezpieczającego, posiadacza pojazdu lub kierowcy, powiadomić o tym fakcie PZU nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia roszczenia oraz dostarczyć dokumenty dotyczące okoliczności wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody,
  - b) nie podejmować w imieniu PZU zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenie, ani też nie składać w imieniu PZU oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę,
  - c) niezwłocznie powiadomić PZU, jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko ubezpieczającemu, posiadaczowi pojazdu lub kierowcy oraz na żądanie PZU udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez PZU,
  - d) niezwłocznie powiadomić PZU, jeżeli przeciwko ubezpieczającemu, posiadaczowi pojazdu lub kierowcy zostało wszczęte postępowanie karne, karnoadministracyjne lub inne o podobnym charakterze.
2. Kierowca zobowiązany jest posiadać dokumenty wymienione w § 76 ust. 8 i okazywać je na żądanie organów kontrolnych.

### § 96

1. W PAOP, poza obowiązkami wynikającymi z § 88, ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:
- 1) niezwłocznie poinformować PZU na numer infolinii wskazany w dokumencie ubezpieczenia o zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowym, jego okolicznościach oraz przekazać wszelkie informacje, dokumenty, korespondencję, dowody z nim związane, potrzebne do ustalenia rodzaju i rozmiaru świadczenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego;
  - 2) postępować zgodnie ze wskazówkami PZU udzielonymi na podstawie przekazanych przez ubezpieczającego: opisu stanu prawnego i faktycznego oraz dokumentów, stosownie do pkt 1;
  - 3) poinformować PZU o dokonany wybór adwokata lub radcy prawnego albo o woli skorzystania z pomocy adwokata lub radcy prawnego niezobowiązująco poleconego przez PZU, zgodnie z § 74 ust. 2;
  - 4) podjąć aktywną współpracę z PZU w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności wypadku ubezpieczeniowego i przyczyn powstania roszczeń lub szkody oraz ustalenie jej rozmiaru, w tym udzielić wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie PZU;
  - 5) na uzasadnione żądanie PZU przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego, przeprowadzić postępowanie przed sądowe zmierzające do korzystnego dla ubezpieczonego zakończenia sprawy;
  - 6) wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia toczącego się już innego postępowania związanego z powyższymi roszczeniami, chyba że zwłoka mogłaby doprowadzić do przedawnienia roszczeń ubezpieczonego;
  - 7) na uzasadnione żądanie PZU złożyć tylko zawiązanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do uprawnienia się orzeczenia co do części roszczenia;
  - 8) nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji PZU na zawarcie ugody oraz jej warunki, przy czym warunki ugody nie mogą nakładać na ubezpieczonego obowiązków pokrywania kosztów wyższych niż wynikałyby to z orzeczenia sądu w takim zakresie.
2. Jeżeli ubezpieczony nie skontaktował się z PZU w sposób określony w ust. 1 i pokrył koszty we własnym zakresie, PZU zobowiązany jest do zwrotu ubezpieczonemu poniesionych przez niego kosztów do wysokości faktycznie poniesionych, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia i limitu odpowiedzialności, o których mowa w § 71. Podstawą rozpatrzenia zgłoszonego roszczenia jest złożenie przez ubezpieczo-

nego dowodów, o których mowa w § 73 ust. 1, wraz z informacjami i dokumentami niezbędnymi do ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, zasadności roszczeń i wysokości świadczenia.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

### § 97

1. Odszkodowanie, w tym zwrot kosztów, lub świadczenie z umowy ubezpieczenia wypłaca się ubezpieczonemu, a w odniesieniu do małoletnich – przedstawicielowi ustawowemu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W NNW i NNW Max:
  - 1) koszty, o których mowa w § 45 ust. 1 pkt 8 wypłaca się osobie, która je poniosła;
  - 2) świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego wypłaca się uposażonemu, a w razie braku uposażonego – niżej wskazanym osobom według następującej kolejności:
    - a) małżonkowi,
    - b) dzieciom w częściach równych; w przypadku gdy jedno z dzieci zmarło przed śmiercią ubezpieczonego udział jaki by przypadł temu dziecku przypada pozostałym dzieciom w częściach równych,
    - c) rodzicom w częściach równych albo w całości jednemu z nich, jeżeli drugie z rodziców zmarło przed śmiercią ubezpieczonego albo jeżeli tylko jednemu z nich przysługuje władza rodzicielska; w przypadku gdy żadnemu z rodziców nie przysługuje władza rodzicielska albo jeżeli rodzice są nieznani, a dla ubezpieczonego ustanowiono opiekę – prawnym opiekunom na analogicznych zasadach jak dla rodziców,
    - d) osobom fizycznym powołanym do dziedziczenia z ustawy w częściach przypadających im stosownie do postanowień kodeksu cywilnego dotyczących dziedziczenia ustawowego; wypłata świadczenia osobie lub osobom należącym do wyższej kategorii wyklucza wypłatę świadczenia osobie lub osobom należącym do niższej kategorii (kategorię najwyższą stanowi pkt 1);
  - 3) ubezpieczony może w każdym czasie wskazać lub dokonać zmiany uposażonego;
  - 4) w razie braku uposażonego, przysługującego świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego PZU zwraca, w granicach sumy ubezpieczenia, udokumentowane koszty pogrzebu osobie, która je poniosła, przy czym koszty te zwracane są tylko wówczas, gdy nie zostały pokryte z innego ubezpieczenia lub z innego tytułu.

### § 98

1. Odszkodowanie, w tym zwrot kosztów, lub świadczenie z umowy ubezpieczenia płatne jest w złotych polskich, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W ZK odszkodowanie wypłaca się w walucie obowiązującej w państwie, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, z zastrzeżeniem § 61 ust. 3.
3. Jeżeli w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, który zaszedł za granicą RP, zostały poniesione koszty w walucie obcej, zwrot tych kosztów następuje w RP w złotych polskich przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski w dniu ustalenia kwoty podlegającej zwrotowi, na podstawie imiennych rachunków lub faktur VAT wraz z dowodami ich zapłaty.

## OBOWIĄZKI PZU

### § 99

1. PZU dokonuje wypłaty odszkodowania, w tym zwrotu kosztów, lub świadczenia w terminie 30 dni, a w PAO w terminie 15 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
2. Gdyby wyjaśnienie, w terminie określonym w ust. 1, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU albo wysokości odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia, okazało się niemożliwe, wypłata odszkodowania, w tym zwrot kosztów, lub wypłata świadczenia następuje

w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia PZU wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

### 3. PZU jest zobowiązany:

- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU lub wysokości odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania; w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia;
  - 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 nie wypłaci odszkodowania, w tym nie zwróci kosztów, lub nie wypłaci świadczenia, do zawiadomienia pisemnie:
    - a) osoby zgłaszającej roszczenie oraz
    - b) ubezpieczonego w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie– o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia;
  - 3) jeżeli odszkodowanie, w tym zwrot kosztów, lub świadczenie, nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie:
    - a) osoby występującej z roszczeniem oraz
    - b) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie– wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, w tym zwrotu kosztów, lub świadczenia, oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
  - 4) do udostępnienia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU lub wysokości odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU udostępnienia informacji, a także sporządzenia za swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU;
  - 5) do udostępnienia osobom, o których mowa w pkt 4, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
  - 6) na żądanie ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU oraz ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia;
  - 7) na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, do przekazania informacji o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopii dokumentów sporządzonych na tym etapie.
4. W ZK postanowienia ust. 1–3 stosuje się w przypadku, o którym mowa w § 61 ust. 3.

## ROSZCZENIA REGRESOWE

### § 100

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w AC i PAO z dniem wypłaty przez PZU odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU do wysokości wypłaconego odszkodowania lub zwróconych kosztów. Jeżeli PZU pokrył tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU.
2. Nie przechodzą na PZU roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobom uprawnionym do korzystania z pojazdu na podstawie umowy użyczenia.
3. Jeżeli ubezpieczony zrzekł się roszczenia do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, PZU może odmówić wypłaty odszkodowania lub zwrotu kosztów lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez PZU odszkodowania lub zwrotie kosztów, wówczas PZU przysługuje prawo dochodzenia od ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania lub poniesionych kosztów.
4. Postanowienia ust. 1–3 stosuje się odpowiednio w PAOP oraz w przypadku wykonania usługi assistance objętej PWD lub PAS.

### § 101

1. W ZK, PZU przysługuje prawo dochodzenia od kierowcy zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierowca:
  - 1) wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;
  - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
  - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
  - 4) zbiegł z miejsca wypadku ubezpieczeniowego.
2. W ZK w razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków dotyczących powiadomienia PZU o wypadku ubezpieczeniowym lub zgłoszeniu roszczeń odszkodowawczych przez poszkodowanego, PZU może dochodzić od kierowcy lub posiadacza pojazdu zwrotu części wypłaconego odszkodowania, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 102

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
  - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
  - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
  - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
  - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
  - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamację, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrotu się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. W przypadku umowy direct oraz umowy w systemie uproszczonym, gdzie oferta została wysłana drogą elektroniczną i do zawarcia umowy ubezpieczenia doszło drogą elektroniczną, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU jest następujący: reklamacje@pzu.pl.
13. Językiem stosowanym przez PZU w relacjach z konsumentem jest język polski.
14. PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### § 103

1. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku roszczeń wynikających z umowy PAOP, PZU i ubezpieczony mogą zawrzeć umowę o poddaniu sporu pomiędzy nimi pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.